



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
ESP113EDU1	Porcentaje de actividades educativas en varios niveles	Tener acceso a la educación y servicios bibliotecarios actualizados

VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Integrar la educación a todos los niveles y en todas las comunidades	Estratégico	Eficacia	RESULTADOS

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Fomentar el desarrollo humano a través de actividades educativas en aulas municipales	ASCENDENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

medir las actividades educativas en todos los niveles

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
ACT ED	ACTIVIDADES EDUCATIVAS	ACTIVIDADES EDUCATIVAS	DIR EDUCACION
ACT PR	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EDUCATIVAS	DIR EDUCACION

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Actividades educativas / Actividades programadas * 100	Actividades educativas	Actividades educativas

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD
Anual	ENERO-DICIEMBRE

FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO
DIR EDUCACION	CONTRALORIA INTERNA

VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
N/A	N/A	MÍNIMO	MÁXIMO
		0	100

GLOSARIO

[GLOSARIO.xlsx](#)

SEMAFORO

ROJO

AUTORIZO

ELABORÓ

VALIDÓ

LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO
CONTRALOR INTERNO

C. CRESCENCIO REYES TORRES
PRESIDENTE MUNICIPAL

C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA
AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MPIO. LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO.
CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL
2018-2021

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MPIO. LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO.
PRESIDENCIA
2018-2021

4.7.7.



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA	
ESP113EDU2	Porcentaje de servicios educativos concluidos con certificados	Tener acceso a la educación y servicios bibliotecarios actualizados	
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Integrar la educación a todos los niveles y en todas las comunidades	Estratégico	Eficacia	RESULTADOS
OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN		
Servicios educativos municipales para comunidades en situación vulnerable	ASCENDENTE		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
medir la cantidad de alumnos que obtienen un certificado por conclusion de estudios			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
SER ED	SERVICIOS EDUCATIVOS	SERVICIOS EDUCATIVOS	DIR EDUCACION
SER CO	SERVICIOS CONCLUIDOS	SERVICIOS EDUCATIVOS	DIR EDUCACION
FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$\text{Servicios educativos} / \text{Servicios concluidos} * 100$	Servicio educativo	Servicio educativo	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Semestral	ENERO-DICIEMBRE		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
DIR EDUCACION	CONTRALORIA INTERNA		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
N/A	N/A	MÍNIMO	MÁXIMO
		0	100
GLOSARIO		SEMAFORO	
GLOSARIO.xlsx		ROJO	
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
 C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.	 LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO CONTRALOR INTERNO.	 C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL.	

VALIDO
 H. AYUNTAMIENTO
 CONSTITUCIONAL
 MPIO. LA UNION
 DE ISIDORO
 MONTES
 DE OCA, GRO.
 CONTRALOR INTERNO
 MUNICIPAL
 2018-2021

DE ISIDORO
 MONTES
 DE OCA, GRO.
 PRESIDENCIA
 2018-2021



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H. AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA	
ESP113EDU3	Porcentaje de estudios terminados	Tener acceso a la educación y servicios bibliotecarios actualizados	
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Integrar la educación a todos los niveles y en todas las comunidades	Estratégico	Eficiencia	RESULTADOS
OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN		
Certificados expedidos para comprobar la terminación de estudios	ASCENDENTE		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
medir la cantidad de alumnos que concluyen sus estudios			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
CER EM	CERTIFICADO EMITIDO	CERTIFICADO EMITIDO	DIR EDUCACION
CER TR	CERTIFICADO TRAMITADO	CERTIFICADO EMITIDO	DIR EDUCACION
FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
Certificado emitido / Certificado tramitado * 100	Certificado emitido	Certificado emitido	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Semestral	ENERO-DICIEMBRE		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
DIR EDUCACION	CONTRALORIA INTERNA		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
N/A	N/A	MÍNIMO	MÁXIMO
		0	100
GLOSARIO		SEMAFORO	
GLOSARIO.xlsx		ROJO	
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
 C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.	 LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO CONTRALOR INTERNO.	 C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL.	

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
MPIO. LA UNION
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA, GRO.
CONTRALOR INTERNO
MUNICIPAL
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
MPIO. LA UNION
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA, GRO.
PRESIDENCIA
2018-2021



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA	
ESP113EDU5	Porcentaje de boletas de calificaciones expedidas	Tener acceso a la educación y servicios bibliotecarios actualizados	
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Integrar la educación a todos los niveles y en todas las comunidades	Estratégico	Eficiencia	RESULTADOS
OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN		
Boleta de calificación expedida para comprobar el aprovechamiento	ASCENDENTE		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
medir el aprovechamiento de los alumnos por medio de las calificaciones en las boletas			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
BOL EM	BOLETA EMITIDA	BOLETA EMITIDA	DIR EDUCACION
BOL SO	BOLETA SOLICITADA	BOLETA EMITIDA	DIR EDUCACION
FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
Boleta emitida / Boleta solicitada * 100	Boleta emitida	Boleta emitida	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Semestral	ENERO-DICIEMBRE		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
DIR EDUCACION	CONTRALORIA INTERNA		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
N/A	N/A	MÍNIMO	MÁXIMO
		0	100
GLOSARIO		SEMAFORO	
GLOSARIO.xlsx		ROJO	
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
 C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.	 LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO CONTRALOR INTERNO.	 C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL.	

VALIDÓ
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MPIO. LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO.
 CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL
 2018-2021

SEMAFORO
 ROJO
 AUTORIZÓ
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MPIO. LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO.
 PRESIDENCIA
 2018-2021



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
ESP113EDU6	Porcentaje de estudios terminados	Tener acceso a la educación y servicios bibliotecarios actualizados

VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Integrar la educación a todos los niveles y en todas las comunidades	Gestión	Eficacia	RESULTADOS

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Expedición de certificados para comprobar la terminación de estudios	ASCENDENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR
medir la cantidad de alumnos que concluyen sus estudios

MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
CER EM	CERTIFICADO EMITIDO	CERTIFICADO EMITIDO	DIR EDUCACION
CER TR	CERTIFICADO TRAMITADO	CERTIFICADO EMITIDO	DIR EDUCACION

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Certificacdo emitido / Certificado tramitado * 100	Certificado emitido	Certificado emitido

FRECUENCIA DE MEDICIÓN
Anual

DISPONIBILIDAD
ENERO-DICIEMBRE

FECHA DE APROBACIÓN
10 DE ENERO DE 2018

ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN
17 DE DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR
DIR EDUCACION

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO
CONTRALORIA INTERNA

VALORES DE REFERENCIA		
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR
N/A	N/A	MÍNIMO 0
		MÁXIMO 100

GLOSARIO
[GLOSARIO.xlsx](#)

SEMAFORO
ROJO

ELABORÓ

C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA
AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.

AUTORIZÓ

C. ORESCENCIO REYES TORRES
PRESIDENTE MUNICIPAL

LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO
CONTRALOR INTERNO
H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
MPIO. LA UNION
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA, GRO.
CONTRALOR INTERNO
MUNICIPAL
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO
MPIO. LA UNION
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA, GRO.
PRESIDENCIA
2018-2021



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA	
ESP113EDU7	Porcentaje de estudios terminados	Tener acceso a la educación y servicios bibliotecarios actualizados	
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Integrar la educación a todos los niveles y en todas las comunidades	Gestión	Eficacia	RESULTADOS
OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN		
Expedición de constancias para comprobar sus estudios	ASCENDENTE		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
medir la cantidad de constancias expedidas para comprobacion de estudios			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
CON EM	CONSTANCIA EMITIDA	CONSTANCIA EMITIDA	DIR EDUCACION
CON TR	CONSTANCIA TRAMITADA	CONSTANCIA EMITIDA	DIR EDUCACION
FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$\text{Constancia emitida} / \text{Constancia tramitada} * 100$	Constancia emitida	Constancia emitida	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Anual	ENERO-DICIEMBRE		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
DIR EDUCACION	CONTRALORIA INTERNA		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
N/A	N/A	MÍNIMO	MÁXIMO
		0	100
GLOSARIO		SEMAFORO	
GLOSARIO.xlsx		ROJO	
ELABORÓ			AUTORIZÓ
 C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.	 LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO. CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL 2018-2021	 C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL	 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO. PRESIDENCIA 2018 2021



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
ESP113EDU8	Porcentaje de boletas de calificaciones expedidas	Tener acceso a la educación y servicios bibliotecarios actualizados

VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Integrar la educación a todos los niveles y en todas las comunidades	Gestión	Eficacia	RESULTADOS

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Expedición de boleta de calificación para comprobar el aprovechamiento	ASCENDENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

medir el aprovechamiento de los alumnos por medio de las calificaciones en las boletas

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
BOL EM	BOLETA EMITIDA	BOLETA EMITIDA	DIR EDUCACION
BOL SO	BOLETA SOLICITADA	BOLETA EMITIDA	DIR EDUCACION

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Boleta emitida / Boleta solicitada * 100	Boleta emitida	Boleta emitida

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD
Anual	ENERO-DICIEMBRE

FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO
DIR EDUCACION	CONTRALORIA INTERNA

VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
		MÍNIMO	MÁXIMO
N/A	N/A	0	100

GLOSARIO	SEMAFORO
GLOSARIO.xlsx	ROJO

ELABORÓ	AUTORIZO
 C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.	 C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL





LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
ESP114SP1	Porcentaje de servicios públicos eficientes	Orientar a autoridades y particulares para modificar la ciudad con orden, sustentabilidad y equidad

VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Otorgar servicios públicos municipales a la población municipal	Estratégico	Eficacia	PRODUCTO

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Fomentar el desarrollo comunitario a través de servicios públicos eficientes	ASCENDENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

medir la eficiencia de los servicios publicos municipales

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
SER RE	SERVICIOS REALIZADOS	SERVICIOS REALIZADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS
SER PR	SERVICIOS PROGRAMADOS	SERVICIOS REALIZADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$\text{Servicios realizados} / \text{Servicios programados} * 100$	Servicios públicos municipales realizados	Servicios públicos municipales realizados

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD
Anual	ENERO-DICIEMBRE

FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO
DIR. SERVICIOS PUBLICOS	CONTRALORIA INTERNA

VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
N/A	N/A	MÍNIMO	MÁXIMO
		0	100

GLOSARIO	SEMAFORO
GLOSARIO.xlsx	AMARILLO

ELABORÓ	AUTORIZÓ

C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA
AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.

LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO
CONTRALOR INTERNO
CONSTITUCIONAL
MPIO. LA UNION
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA. GRO.
CONTRALOR INTERNO
MUNICIPAL
2018-2021

C. CRESCENCIO REYES TORRES
PRESIDENTE MUNICIPAL.

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
MPIO. LA UNION
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA. GRO.
PRESIDENCIA
2018-2021

SECRET
NO DISSEMINATE
TO THE PUBLIC

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA	
ESP114SP3	Porcentaje de terminación de servicios públicos		Orientar a autoridades y particulares para modificar la ciudad con orden, sustentabilidad y equidad	
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD		TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Otorgar servicios públicos municipales a la población municipal		Estratégico	Eficiencia	PRODUCTO
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Registros de comprobación de servicios de mantenimiento de alumbrado público		ASCENDENTE		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
medir la eficiencia del registro de los servicios de mantenimiento de alumbrado publico				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
DOC RE	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS	
DOC EX	DOCUMENTOS EXPEDIDOS	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
Documentos registrados/ documentos expedidos * 100		Informe de terminación de servicios registrados	Informe de terminación de servicios registrados	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD		
Semestral		ENERO-DICIEMBRE		
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
10 DE ENERO DE 2018		17 DE DICIEMBRE DE 2018		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
DIR. SERVICIOS PUBLICOS		CONTRALORIA INTERNA		
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE		OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
N/A		N/A	MÍNIMO	MÁXIMO
			0	100
GLOSARIO			SEMAFORO	
GLOSARIO.xlsx			AMARILLO	
ELABORÓ			AUTORIZÓ	
 C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.		 LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO CONTRALOR INTERNO CONSTITUCIONAL MUN. LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA. GRO. CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL 2018-2021	 C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL	



H. AYUNTAMIENTO
MUNICIPAL
LA UNION
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA. GRO.
PRESIDENCIA
2018-2021



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
ESP114SP4	Porcentaje de terminación de servicios públicos	Orientar a autoridades y particulares para modificar la ciudad con orden, sustentabilidad y equidad

VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Otorgar servicios públicos municipales a la población municipal	Estratégico	Eficiencia	PRODUCTO

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Registros de comprobación de servicios de recolección de residuos sólidos y limpia	ASCENDENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR
medir la eficiencia del registro de la recolección de basura

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
DOC RE	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS
DOC EX	DOCUMENTOS EXPEDIDOS	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Documentos registrados/ documentos expedidos * 100	Informe de terminación de servicios registrados	Informe de terminación de servicios registrados

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral	ENERO-DICIEMBRE

FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO
DIR. SERVICIOS PUBLICOS	CONTRALORIA INTERNA

VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
N/A	N/A	MÍNIMO	MÁXIMO
		0	100

GLOSARIO	SEMAFORO
GLOSARIO.xlsx	VERDE

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
 C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.	 LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO CONTRALOR INTERNO.	 C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL.

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
MPIO. LA UNION
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA, GRO.
CONTRALOR INTERNO
MUNICIPAL
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA, GRO.
PRESIDENCIA
2018-2021



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
ESP114SP5	Porcentaje de terminación de servicios públicos	Orientar a autoridades y particulares para modificar la ciudad con orden, sustentabilidad y equidad

VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Otorgar servicios públicos municipales a la población municipal	Estratégico	Eficiencia	PRODUCTO

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Registros de comprobación de servicios de mantenimiento de jardines y parques	ASCENDENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR
medir la eficacia del registro del mantenimiento de jardines y parques

MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
DOC RE	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS
DOC EX	DOCUMENTOS EXPEDIDOS	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Documentos registrados/ documentos expedidos * 100	Informe de terminación de servicios registrados	Informe de terminación de servicios registrados

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral	ENERO-DICIEMBRE

FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO
DIR. SERVICIOS PUBLICOS	CONTRALORIA INTERNA

VALORES DE REFERENCIA		
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR
N/A	N/A	MÍNIMO 0
		MÁXIMO 100

GLOSARIO	SEMAFORO
GLOSARIO.xlsx	VERDE
ELABORÓ	AUTORIZÓ

C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA
AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.

LIC. JAVIER LÓPEZ SANTOYO
CONTRALOR INTERNO
CONSTITUCIONAL
MPIO. LA UNION
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA, GRO.
CONTRALOR INTERNO
MUNICIPAL
2018-2021

C. CRESCENCIO REYES TORRES
PRESIDENTE MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA, GRO.
PRESIDENCIA
2018-2021





LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA	
ESP114SP6	Porcentaje de terminación de servicios públicos	Orientar a autoridades y particulares para modificar la ciudad con orden, sustentabilidad y equidad	
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Otorgar servicios públicos municipales a la población municipal	Gestión	Eficacia	PRODUCTO
OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN		
Servicios de mantenimiento de alumbrado público	ASCENDENTE		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
medir la eficacia de los servicios de mantenimiento de alumbrado publico			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
DOC RE	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS
DOC EX	DOCUMENTOS EXPEDIDOS	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS
FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
Documentos registrados/ documentos expedidos * 100	Compronante de terminación de servicios registrados	Compronante de terminación de servicios registrados	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Anual	ENERO-DICIEMBRE		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
DIR. SERVICIOS PUBLICOS	CONTRALORIA INTERNA		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
N/A	N/A	MÍNIMO	MÁXIMO
		0	100
GLOSARIO		SEMAFORO	
GLOSARIO.xlsx		AMARILLO	
ELABORÓ			AUTORIZÓ
 C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.	 LIC. JAVIER LÓPEZ ANTOYO CONTRALOR INTERNO CONSTITUCIONAL MUNICIPAL DE LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO. CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL 2018-2021	 C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL	 ESTADO UNIDOS MEXICANOS MUNICIPIO DE LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO. PRESIDENCIA 2018-2021



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
ESP114SP7	Porcentaje de terminación de servicios públicos	Orientar a autoridades y particulares para modificar la ciudad con orden, sustentabilidad y equidad

VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Otorgar servicios públicos municipales a la población municipal	Gestión	Eficacia	PRODUCTO

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Servicios de recolección de residuos solidos y limpia	ASCENDENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR
medir la eficacia del registro de la recoleccion de basura

MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
DOC RE	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS
DOC EX	DOCUMENTOS EXPEDIDOS	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Documentos registrados/ documentos expedidos * 100	Compronante de terminación de servicios registrados	Compronante de terminación de servicios registrados

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD
Anual	ENERO-DICIEMBRE

FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO
DIR. SERVICIOS PUBLICOS	CONTRALORIA INTERNA

VALORES DE REFERENCIA		
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR
N/A	N/A	MÍNIMO 0
		MÁXIMO 100

GLOSARIO	SEMAFORO
GLOSARIO.xlsx	AMARILLO

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
 C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.	 LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO CONTRALOR INTERNO.	 C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL.

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
MPIO. LA UNION
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA, GRO.
CONTRALOR INTERNO
MUNICIPAL
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
MPIO. LA UNION
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA, GRO.
PRESIDENCIA
2018-2021



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA	
ESP115PV1	Porcentaje de servicios de mantenimiento eficientes		Orientar a autoridades sobre el uso racional de los vehículos oficiales para actividades municipales	
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD		TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Otorgar servicios cde mantenimiento al parque vehicular del H. Ayuntamiento		Estratégico	Eficacia	PRODUCTO
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Fomentar el desarrollo vehicular con actividades eficientes y eficaces en sus áreas		ASCENDENTE		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
medir eficaz y eficientemente el desarrollo vehicular de las actividades de cada area de servicios publicos				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA		FUENTE
SER MA	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO		DIR PARQUE VEHICULAR
SER SO	SERVICIOS SOLICITADOS	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO		DIR PARQUE VEHICULAR
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
Servicios de mantenimiento / Servicios solicitados * 100		Servicios de mantenimiento	Servicios de mantenimiento	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD		
Anual		ENERO-DICIEMBRE		
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
10 DE ENERO DE 2018		17 DE DICIEMBRE DE 2018		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
DIR PARQUE VEHICULAR		CONTRALORIA INTERNA		
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE		OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
N/A		N/A	MÍNIMO	MÁXIMO
			0	100
GLOSARIO			SEMAFORO	
GLOSARIO.xlsx			AMARILLO	
ELABORÓ		VALIDÓ	AUTORIZÓ	

C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA
AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.

LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO
CONTRALOR INTERNO.

C. CRESCENCIO REYES TORRES
PRESIDENTE MUNICIPAL.

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
MPIO. LA UNION
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA, GRO.
CONTRALOR INTERNO
MUNICIPAL
2018-2021

AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
MPIO. LA UNION
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA, GRO.
PRESIDENCIA
2018-2021



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
ESP115PV2	Porcentaje de servicios de mantenimiento concluidos	Orientar a autoridades sobre el uso racional de los vehiculos oficiales para actividades municipales

VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Otorgar servicios cde mantenimiento al parque vehicular del H. Ayuntamiento	Estratégico	Eficacia	PRODUCTO

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Servicios de mantenimiento vehicular a los funcionarios del H Ayuntamiento	ASCENDENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

medir la eficacia de los servicios de mantenimiento vehicular de los funcionarios del H. Ayuntamiento

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
SER CO	SERVICIOS CONCLUIDOS	SERVICIOS CONCLUIDOS	DIR PARQUE VEHICULAR
SER PR	SERVICIOS PRESTADOS	SERVICIOS CONCLUIDOS	DIR PARQUE VEHICULAR

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Servicios concluidos / Servicios prestados * 100	Servicios concluidos	Servicios concluidos

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral	ENERO-DICIEMBRE

FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO
DIR PARQUE VEHICULAR	CONTRALORIA INTERNA

VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
N/A	N/A	MÍNIMO	MÁXIMO
		0	100

GLOSARIO	SEMAFORO
GLOSARIO.xlsx	AMARILLO

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
 C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.	 LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO CONTRALOR INTERNO.	 C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL

ESTADO DE QUERÉTARO
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
MPIO. LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO.
CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL
2018-2021



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO.
PRESIDENCIA
2018-2021



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
ESP115PV3	Porcentaje de terminación de servicios de mantenimiento preventivo	Orientar a autoridades sobre el uso racional de los vehiculos oficiales para actividades municipales

VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Otorgar servicios cde mantenimiento al parque vehicular del H. Ayuntamiento	Estratégico	Eficiencia	PRODUCTO

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Registros de comprobación de servicios de mantenimiento preventivo terminados	ASCENDENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR
 medir la eficiencia de los registros de comprobacion de servicios de mantenimiento preventivo terminados

MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
COM RE	COMPROBANTES REGISTRADOS	COMPROBANTES REGISTRADOS	DIR PARQUE VEHICULAR
COM EX	COMPROBANTES EXPEDIDOS	COMPROBANTES REGISTRADOS	DIR PARQUE VEHICULAR

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Comprobantes registrados/ comprobantes expedidos * 100	Informe registrado de terminación de servicios	Informe registrado de terminación de servicios

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral	ENERO-DICIEMBRE

FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO
DIR PARQUE VEHICULAR	CONTRALORIA INTERNA

VALORES DE REFERENCIA		
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR
N/A	N/A	MÍNIMO 0
		MÁXIMO 100

GLOSARIO	SEMAFORO
GLOSARIO.xlsx	AMARILLO

ELABORÓ	AUTORIZÓ
 C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.	 C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL





LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
ESP115PV5	Porcentaje de equipo monitoreado con bitacora	Orientar a autoridades sobre el uso racional de los vehiculos oficiales para actividades municipales

VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Otorgar servicios cde mantenimiento al parque vehicular del H. Ayuntamiento	Estratégico	Eficiencia	PRODUCTO

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Proporcionar monitoreo de Bitacora de uso del parque vehicular	ASCENDENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

medir la eficiencia del monitoreo de la bitacora de uso del parque vehicular

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
EQU VI	EQUIPO VIGILADO	EQUIPO VIGILADO	DIR PARQUE VEHICULAR
EQU EM	EQUIPO EMPLEADO	EQUIPO VIGILADO	DIR PARQUE VEHICULAR

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Equipo vigilado / Equipo empleado * 100	Informe de equipo vigilado en funcionamiento	Informe de equipo vigilado en funcionamiento

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral	ENERO-DICIEMBRE

FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO
DIR PARQUE VEHICULAR	CONTRALORIA INTERNA

VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
		MÍNIMO	MÁXIMO
N/A	N/A	0	100

GLOSARIO	SEMAFORO
GLOSARIO.xlsx	VERDE

ELABORÓ	AUTORIZÓ
 C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.	 C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL

LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO
 CONTRALOR INTERNO
 H. AYUNTAMIENTO
 ALTO LA UNION
 DE ISIDORO
 MONTES
 DE OCA, GRO.
 CONTRALOR INTERNO
 MUNICIPAL
 2018-2021

H. AYUNTAMIENTO
 CONSTITUCIONAL
 DE ISIDORO
 MONTES
 DE OCA, GRO.
 PRESIDENCIA
 2018-2021



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
ESP113EDU1	Porcentaje de actividades educativas en varios niveles	Tener acceso a la educación y servicios bibliotecarios actualizados

VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Integrar la educación a todos los niveles y en todas las comunidades	Estratégico	Eficacia	RESULTADOS

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Fomentar el desarrollo humano a través de actividades educativas en aulas municipales	ASCENDENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

medir las actividades educativas en todos los niveles

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
ACT ED	ACTIVIDADES EDUCATIVAS	ACTIVIDADES EDUCATIVAS	DIR EDUCACION
ACT PR	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES EDUCATIVAS	DIR EDUCACION

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Actividades educativas / Actividades programadas * 100	Actividades educativas	Actividades educativas

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD
Anual	ENERO-DICIEMBRE

FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO
DIR EDUCACION	CONTRALORIA INTERNA

VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
N/A	N/A	MÍNIMO	MÁXIMO
		0	100

GLOSARIO
[GLOSARIO.xlsx](#)

SEMAFORO

ROJO
 AUTORIZO

ELABORÓ

VALIDÓ

LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO
 CONTRALOR INTERNO

C. CRESCENCIO REYES TORRES
 PRESIDENTE MUNICIPAL

C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA
 AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MPIO. LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO.
 CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL
 2018-2021

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MPIO. LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO.
 PRESIDENCIA
 2018-2021

4.7.7.



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA	
ESP113EDU2	Porcentaje de servicios educativos concluidos con certificados	Tener acceso a la educación y servicios bibliotecarios actualizados	
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Integrar la educación a todos los niveles y en todas las comunidades	Estratégico	Eficacia	RESULTADOS
OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN		
Servicios educativos municipales para comunidades en situación vulnerable	ASCENDENTE		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
medir la cantidad de alumnos que obtienen un certificado por conclusion de estudios			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
SER ED	SERVICIOS EDUCATIVOS	SERVICIOS EDUCATIVOS	DIR EDUCACION
SER CO	SERVICIOS CONCLUIDOS	SERVICIOS EDUCATIVOS	DIR EDUCACION
FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$\text{Servicios educativos} / \text{Servicios concluidos} * 100$	Servicio educativo	Servicio educativo	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Semestral	ENERO-DICIEMBRE		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
DIR EDUCACION	CONTRALORIA INTERNA		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
N/A	N/A	MÍNIMO	MÁXIMO
		0	100
GLOSARIO		SEMAFORO	
GLOSARIO.xlsx		ROJO	
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
 C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.	 LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO CONTRALOR INTERNO.	 C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL.	

VALIDO
 H. AYUNTAMIENTO
 CONSTITUCIONAL
 MPIO. LA UNION
 DE ISIDORO
 MONTES
 DE OCA, GRO.
 CONTRALOR INTERNO
 MUNICIPAL
 2018-2021

DE ISIDORO
 MONTES
 DE OCA, GRO.
 PRESIDENCIA
 2018-2021



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H. AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA	
ESP113EDU3	Porcentaje de estudios terminados	Tener acceso a la educación y servicios bibliotecarios actualizados	
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Integrar la educación a todos los niveles y en todas las comunidades	Estratégico	Eficiencia	RESULTADOS
OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN		
Certificados expedidos para comprobar la terminación de estudios	ASCENDENTE		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
medir la cantidad de alumnos que concluyen sus estudios			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
CER EM	CERTIFICADO EMITIDO	CERTIFICADO EMITIDO	DIR EDUCACION
CER TR	CERTIFICADO TRAMITADO	CERTIFICADO EMITIDO	DIR EDUCACION
FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
Certificado emitido / Certificado tramitado * 100	Certificado emitido	Certificado emitido	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Semestral	ENERO-DICIEMBRE		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
DIR EDUCACION	CONTRALORIA INTERNA		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
N/A	N/A	MÍNIMO	MÁXIMO
		0	100
GLOSARIO		SEMAFORO	
GLOSARIO.xlsx		ROJO	
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
 C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.	 LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO CONTRALOR INTERNO.	 C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL.	

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
MPIO. LA UNION
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA, GRO.
CONTRALOR INTERNO
MUNICIPAL
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
MPIO. LA UNION
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA, GRO.
PRESIDENCIA
2018-2021



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA	
ESP113EDU5	Porcentaje de boletas de calificaciones expedidas	Tener acceso a la educación y servicios bibliotecarios actualizados	
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Integrar la educación a todos los niveles y en todas las comunidades	Estratégico	Eficiencia	RESULTADOS
OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN		
Boleta de calificación expedida para comprobar el aprovechamiento	ASCENDENTE		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
medir el aprovechamiento de los alumnos por medio de las calificaciones en las boletas			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
BOL EM	BOLETA EMITIDA	BOLETA EMITIDA	DIR EDUCACION
BOL SO	BOLETA SOLICITADA	BOLETA EMITIDA	DIR EDUCACION
FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
Boleta emitida / Boleta solicitada * 100	Boleta emitida	Boleta emitida	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Semestral	ENERO-DICIEMBRE		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
DIR EDUCACION	CONTRALORIA INTERNA		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
N/A	N/A	MÍNIMO	MÁXIMO
		0	100
GLOSARIO		SEMAFORO	
GLOSARIO.xlsx		ROJO	
ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ	
 C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.	 LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO CONTRALOR INTERNO.	 C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL.	

VALIDÓ
 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MPIO. LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO.
 CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL
 2018-2021

SEMAFORO
 ROJO
 AUTORIZÓ
 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MPIO. LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO.
 PRESIDENCIA
 2018-2021



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA	
ESP113EDU6	Porcentaje de estudios terminados	Tener acceso a la educación y servicios bibliotecarios actualizados	
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Integrar la educación a todos los niveles y en todas las comunidades	Gestión	Eficacia	RESULTADOS
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN	
Expedición de certificados para comprobar la terminación de estudios		ASCENDENTE	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
medir la cantidad de alumnos que concluyen sus estudios			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
CER EM	CERTIFICADO EMITIDO	CERTIFICADO EMITIDO	DIR EDUCACION
CER TR	CERTIFICADO TRAMITADO	CERTIFICADO EMITIDO	DIR EDUCACION
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Certificacdo emitido / Certificado tramitado * 100		Certificado emitido	Certificado emitido
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD	
Anual		ENERO-DICIEMBRE	
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN	
10 DE ENERO DE 2018		17 DE DICIEMBRE DE 2018	
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO	
DIR EDUCACION		CONTRALORIA INTERNA	
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA		RANGOS DE VALOR
N/A	N/A		MÍNIMO
			MÁXIMO
			0
			100
GLOSARIO		SEMAFORO	
GLOSARIO.xlsx		ROJO	
ELABORÓ	AUTORIZÓ		
 C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.	 LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO CONTRALOR INTERNO H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MPIO. LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO. CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL 2018-2021	 C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL	 H. AYUNTAMIENTO MPIO. LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO. PRESIDENCIA 2018-2021



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA	
ESP113EDU7	Porcentaje de estudios terminados	Tener acceso a la educación y servicios bibliotecarios actualizados	
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Integrar la educación a todos los niveles y en todas las comunidades	Gestión	Eficacia	RESULTADOS
OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN		
Expedición de constancias para comprobar sus estudios	ASCENDENTE		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
medir la cantidad de constancias expedidas para comprobacion de estudios			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
CON EM	CONSTANCIA EMITIDA	CONSTANCIA EMITIDA	DIR EDUCACION
CON TR	CONSTANCIA TRAMITADA	CONSTANCIA EMITIDA	DIR EDUCACION
FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
$\text{Constancia emitida} / \text{Constancia tramitada} * 100$	Constancia emitida	Constancia emitida	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Anual	ENERO-DICIEMBRE		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
DIR EDUCACION	CONTRALORIA INTERNA		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
N/A	N/A	MÍNIMO	MÁXIMO
		0	100
GLOSARIO		SEMAFORO	
GLOSARIO.xlsx		ROJO	
ELABORÓ			AUTORIZÓ
 C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.	 LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO CONTRALOR INTERNO CONSTITUCIONAL MPIO. LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO. CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL 2018-2021	 C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL	 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO. PRESIDENCIA 2018 2021



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
ESP113EDU8	Porcentaje de boletas de calificaciones expedidas	Tener acceso a la educación y servicios bibliotecarios actualizados

VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Integrar la educación a todos los niveles y en todas las comunidades	Gestión	Eficacia	RESULTADOS

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Expedición de boleta de calificación para comprobar el aprovechamiento	ASCENDENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

medir el aprovechamiento de los alumnos por medio de las calificaciones en las boletas

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
BOL EM	BOLETA EMITIDA	BOLETA EMITIDA	DIR EDUCACION
BOL SO	BOLETA SOLICITADA	BOLETA EMITIDA	DIR EDUCACION

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Boleta emitida / Boleta solicitada * 100	Boleta emitida	Boleta emitida

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD
Anual	ENERO-DICIEMBRE

FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO
DIR EDUCACION	CONTRALORIA INTERNA

VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
		MÍNIMO	MÁXIMO
N/A	N/A	0	100

GLOSARIO	SEMAFORO
GLOSARIO.xlsx	ROJO

ELABORÓ	AUTORIZO
 C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.	 C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL





LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
ESP114SP1	Porcentaje de servicios públicos eficientes	Orientar a autoridades y particulares para modificar la ciudad con orden, sustentabilidad y equidad

VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Otorgar servicios públicos municipales a la población municipal	Estratégico	Eficacia	PRODUCTO

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Fomentar el desarrollo comunitario a través de servicios públicos eficientes	ASCENDENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

medir la eficiencia de los servicios publicos municipales

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
SER RE	SERVICIOS REALIZADOS	SERVICIOS REALIZADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS
SER PR	SERVICIOS PROGRAMADOS	SERVICIOS REALIZADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
$\text{Servicios realizados} / \text{Servicios programados} * 100$	Servicios públicos municipales realizados	Servicios públicos municipales realizados

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD
Anual	ENERO-DICIEMBRE

FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO
DIR. SERVICIOS PUBLICOS	CONTRALORIA INTERNA

VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
N/A	N/A	MÍNIMO	MÁXIMO
		0	100

GLOSARIO	SEMAFORO
GLOSARIO.xlsx	AMARILLO

ELABORÓ	AUTORIZÓ

C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.	LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL	C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL.
--	---	---



H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
MUNICIPIO DE LA UNION
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA, GRO.
PRESIDENCIA
2018-2021

SECRET
NO DISSEMINATE
TO THE PUBLIC

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET

SECRET



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR				
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR		TEMA	
ESP114SP3	Porcentaje de terminación de servicios públicos		Orientar a autoridades y particulares para modificar la ciudad con orden, sustentabilidad y equidad	
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD		TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Otorgar servicios públicos municipales a la población municipal		Estratégico	Eficiencia	PRODUCTO
OBJETIVO DEL INDICADOR		INTERPRETACIÓN		
Registros de comprobación de servicios de mantenimiento de alumbrado público		ASCENDENTE		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
medir la eficiencia del registro de los servicios de mantenimiento de alumbrado publico				
MÉTODO DE CÁLCULO				
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE	
DOC RE	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS	
DOC EX	DOCUMENTOS EXPEDIDOS	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS	
FÓRMULA		UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
Documentos registrados/ documentos expedidos * 100		Informe de terminación de servicios registrados	Informe de terminación de servicios registrados	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN		DISPONIBILIDAD		
Semestral		ENERO-DICIEMBRE		
FECHA DE APROBACIÓN		ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
10 DE ENERO DE 2018		17 DE DICIEMBRE DE 2018		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
DIR. SERVICIOS PUBLICOS		CONTRALORIA INTERNA		
VALORES DE REFERENCIA				
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE		OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
N/A		N/A	MÍNIMO	MÁXIMO
			0	100
GLOSARIO			SEMAFORO	
GLOSARIO.xlsx			AMARILLO	
ELABORÓ			AUTORIZÓ	
 C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.		 LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO CONTRALOR INTERNO CONSTITUCIONAL MUN. LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA. GRO. CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL 2018-2021	 C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL	



H. AYUNTAMIENTO
MUNICIPAL
LA UNION
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA. GRO.
PRESIDENCIA
2018-2021



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
ESP114SP4	Porcentaje de terminación de servicios públicos	Orientar a autoridades y particulares para modificar la ciudad con orden, sustentabilidad y equidad

VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Otorgar servicios públicos municipales a la población municipal	Estratégico	Eficiencia	PRODUCTO

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Registros de comprobación de servicios de recolección de residuos sólidos y limpia	ASCENDENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

medir la eficiencia del registro de la recolección de basura

MÉTODO DE CÁLCULO

VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
DOC RE	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS
DOC EX	DOCUMENTOS EXPEDIDOS	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Documentos registrados/ documentos expedidos * 100	Informe de terminación de servicios registrados	Informe de terminación de servicios registrados

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral	ENERO-DICIEMBRE

FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO
DIR. SERVICIOS PUBLICOS	CONTRALORIA INTERNA

VALORES DE REFERENCIA

SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
N/A	N/A	MÍNIMO	MÁXIMO
		0	100

GLOSARIO	SEMAFORO
GLOSARIO.xlsx	VERDE
ELABORÓ	AUTORIZÓ

 C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.	 LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO CONTRALOR INTERNO.	 C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL.
--	---	---

H.AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
MPIO. LA UNION
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA, GRO.
CONTRALOR INTERNO
MUNICIPAL
2018-2021

H.AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA, GRO.
PRESIDENCIA
2018-2021



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
ESP114SP5	Porcentaje de terminación de servicios públicos	Orientar a autoridades y particulares para modificar la ciudad con orden, sustentabilidad y equidad

VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Otorgar servicios públicos municipales a la población municipal	Estratégico	Eficiencia	PRODUCTO

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Registros de comprobación de servicios de mantenimiento de jardines y parques	ASCENDENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR
medir la eficacia del registro del mantenimiento de jardines y parques

MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
DOC RE	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS
DOC EX	DOCUMENTOS EXPEDIDOS	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Documentos registrados/ documentos expedidos * 100	Informe de terminación de servicios registrados	Informe de terminación de servicios registrados

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD
Semestral	ENERO-DICIEMBRE

FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO
DIR. SERVICIOS PUBLICOS	CONTRALORIA INTERNA

VALORES DE REFERENCIA		
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR
N/A	N/A	MÍNIMO 0
		MÁXIMO 100

GLOSARIO	SEMAFORO
GLOSARIO.xlsx	VERDE
ELABORÓ	AUTORIZÓ


C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA
AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.


LIC. JAVIER LÓPEZ SANTOYO
CONTRALOR INTERNO
CONSTITUCIONAL
MPIO. LA UNION
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA, GRO.
CONTRALOR INTERNO
MUNICIPAL
2018-2021


C. CRESCENCIO REYES TORRES
PRESIDENTE MUNICIPAL


H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA, GRO.
PRESIDENCIA
2018-2021



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR			
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA	
ESP114SP6	Porcentaje de terminación de servicios públicos	Orientar a autoridades y particulares para modificar la ciudad con orden, sustentabilidad y equidad	
VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Otorgar servicios públicos municipales a la población municipal	Gestión	Eficacia	PRODUCTO
OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN		
Servicios de mantenimiento de alumbrado público	ASCENDENTE		
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
medir la eficacia de los servicios de mantenimiento de alumbrado publico			
MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
DOC RE	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS
DOC EX	DOCUMENTOS EXPEDIDOS	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS
FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS	
Documentos registrados/ documentos expedidos * 100	Compronante de terminación de servicios registrados	Compronante de terminación de servicios registrados	
FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD		
Anual	ENERO-DICIEMBRE		
FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN		
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018		
ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO		
DIR. SERVICIOS PUBLICOS	CONTRALORIA INTERNA		
VALORES DE REFERENCIA			
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR	
N/A	N/A	MÍNIMO	MÁXIMO
		0	100
GLOSARIO		SEMAFORO	
GLOSARIO.xlsx		AMARILLO	
ELABORÓ			AUTORIZÓ
 C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.	 LIC. JAVIER LÓPEZ ANTOYO CONTRALOR INTERNO CONSTITUCIONAL MTO. LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO. CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL 2018-2021	 C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL	 ESTADO UNIDOS MEXICANOS GOBIERNO FEDERAL SECRETARÍA DE INTERIORES MPP/LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO. PRESIDENCIA 2018-2021



LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA

H.AYUNTAMIENTO 2015-2018

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	TEMA
ESP114SP7	Porcentaje de terminación de servicios públicos	Orientar a autoridades y particulares para modificar la ciudad con orden, sustentabilidad y equidad

VINCULACIÓN CON FONDO, PROGRAMA, PROYECTO O ACTIVIDAD	TIPO	DIMENSIÓN	ÁMBITO DE CONTROL
Otorgar servicios públicos municipales a la población municipal	Gestión	Eficacia	PRODUCTO

OBJETIVO DEL INDICADOR	INTERPRETACIÓN
Servicios de recolección de residuos solidos y limpia	ASCENDENTE

DEFINICIÓN DEL INDICADOR
medir la eficacia del registro de la recoleccion de basura

MÉTODO DE CÁLCULO			
VARIABLE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	FUENTE
DOC RE	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS
DOC EX	DOCUMENTOS EXPEDIDOS	DOCUMENTOS REGISTRADOS	DIR. SERVICIOS PUBLICOS

FÓRMULA	UNIDAD DE MEDIDA DEL RESULTADO	METAS
Documentos registrados/ documentos expedidos * 100	Compronante de terminación de servicios registrados	Compronante de terminación de servicios registrados

FRECUENCIA DE MEDICIÓN	DISPONIBILIDAD
Anual	ENERO-DICIEMBRE

FECHA DE APROBACIÓN	ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACIÓN
10 DE ENERO DE 2018	17 DE DICIEMBRE DE 2018

ENTIDAD O DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE SU SEGUIMIENTO
DIR. SERVICIOS PUBLICOS	CONTRALORIA INTERNA

VALORES DE REFERENCIA		
SERIE ESTADÍSTICA DISPONIBLE	OTROS VALORES DE REFERENCIA	RANGOS DE VALOR
N/A	N/A	MÍNIMO 0
		MÁXIMO 100

GLOSARIO	SEMAFORO
GLOSARIO.xlsx	AMARILLO

ELABORÓ	VALIDÓ	AUTORIZÓ
 C.P. DIANA LAURA TORRES ESPINOSA AUXILIAR DE CONTRALORIA MUNICIPAL.	 LIC. JAVIER LOPEZ SANTOYO CONTRALOR INTERNO.	 C. CRESCENCIO REYES TORRES PRESIDENTE MUNICIPAL.

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
MPIO. LA UNION
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA, GRO.
CONTRALOR INTERNO
MUNICIPAL
2018-2021

H. AYUNTAMIENTO
CONSTITUCIONAL
MPIO. LA UNION
DE ISIDORO
MONTES
DE OCA, GRO.
PRESIDENCIA
2018-2021

