



Evaluación de Consistencia y Resultados 2020

Programa de apoyo a la Vivienda

Índice

<u>RESUMEN EJECUTIVO</u>	2
<u>INTRODUCCION</u>	3
<u>DISEÑO</u>	4
<u>ANÁLISIS DE LA JUSTIFICACIÓN DE LA CREACIÓN Y DEL DISEÑO DEL PROGRAMA</u>	4
<u>ANÁLISIS DE LA CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA A LAS METAS Y ESTRATEGIAS NACIONALES</u>	7
<u>ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN POTENCIAL Y OBJETIVO Y MECANISMOS DE ELEGIBILIDAD</u>	9
<u>EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS</u>	13
<u>ANÁLISIS DE POSIBLES COMPLEMENTARIEDADES Y COINCIDENCIAS CON OTROS PROGRAMAS FEDERALES</u>	15
<u>PLANEACION Y ORIENTACION A RESULTADOS</u>	16
<u>INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN</u>	16
<u>DE LA ORIENTACIÓN HACIA RESULTADOS Y ESQUEMAS O PROCESOS DE EVALUACIÓN</u>	18
<u>C. DE LA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN</u>	21
<u>COVERTURA Y FOCALIZACION</u>	22
<u>ANÁLISIS DE COBERTURA</u>	22
<u>V. OPERACIÓN</u>	24
<u>A. ANÁLISIS DE LOS PROCESOS ESTABLECIDOS EN LAS ROP O NORMATIVIDAD APLICABLE</u>	24
<u>B. MEJORA Y SIMPLIFICACIÓN REGULATORIA</u>	30
<u>ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN</u>	31
<u>SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN</u>	32
<u>CUMPLIMIENTO Y AVANCE EN LOS INDICADORES DE GESTIÓN Y PRODUCTOS</u>	33
<u>RENDICIÓN DE CUENTAS Y TRANSPARENCIA</u>	33
<u>VI. MEDICIÓN DE RESULTADOS</u>	34
<u>ANÁLISIS DE FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES, AMENAZAS Y RECOMENDACIONES</u>	38
<u>CONCLUSIONES</u>	40
<u>ANEXOS</u>	42
<u>ANEXO 1(ARBOL DE PROBLEMAS</u>	42
<u>ANEXO 2(ARBOL DE OBJETIVOS</u>	43
<u>ANEXO 3(MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS</u>	44
<u>ANEXO 4(INDICADORES</u>	45
<u>ANEXO 5(FICHA TECNICA DE INDICADORES</u>	48
<u>ANEXO 6(REPORTE DE FICHA DE INDICADORES</u>	51
<u>FORMATO DEL ANEXO 7 “FICHA TÉCNICA CON LOS DATOS GENERALES DE LA INSTANCIA EVALUADORA</u>	54

Resumen Ejecutivo

El Programa de Apoyo a la Vivienda es uno de los programas que forma parte de la política social del municipio de la Unión de Isidoro Montes de Oca que tiene como eje rector el bienestar de las familias unionenses. El programa contribuye a dotar de una vivienda digna a las familias en condiciones de vulnerabilidad social. De esta manera se combatirá el rezago social que existe en las colonias populares y comunidades rurales del Municipio.

La Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño, tiene como propósito evaluar los principales fondos y programas del ejercicio fiscal 2020. Entre los que destaca la Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa de Apoyo a la Vivienda, misma que fue realizada con información proporcionada por la dirección de Obras Públicas y la Dirección de Desarrollo Social del Municipio de la Unión de Isidoro Montes de Oca.

La presente evaluación de consistencia y resultados fue elaborada con base en los Términos de Referencia del CONEVAL. El objetivo general es evaluar la consistencia y orientación a resultados del Programa de Apoyo a la Vivienda con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

El informe contiene 49 preguntas estandarizadas y anexos como producto del Trabajo de gabinete desarrollado a partir de la información recopilada y de las entrevistas con operadores del programa.

De acuerdo con los Términos de Referencia, las 51 preguntas se dividen en seis temas: 1) Diseño, 2) Planeación y Orientación a Resultados, 3) Cobertura y Focalización, 4) Operación, 5) Percepción de la Población Atendida y 6) Medición de resultados. De las 49 preguntas, 32 tienen una respuesta binaria (sí o no) y un nivel de cumplimiento, siendo 4 el nivel más alto, en función de aspectos específicos por pregunta. Las restantes 17 preguntas corresponden a preguntas abiertas donde se desarrolla a detalle la respuesta al planteamiento. Asimismo, el informe de la evaluación contiene un apartado donde se exponen las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Se hace referencia explícita a la sección y la pregunta de donde se derivaron. De este análisis, el informe presenta una serie de recomendaciones con el objetivo de contribuir a fortalecer su diseño, gestión y resultados del programa. Finalmente, se presenta un apartado de conclusiones en el que se hace un repaso concreto de los hallazgos de la evaluación para cada uno de los temas.

Introducción

En la evaluación de consistencias y resultados 2020 del Programa de Apoyo a la Vivienda se realizó con base En el Modelo de Términos de Referencia emitidos por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL). De esta manera, el objetivo general de la evaluación es el de valorar la consistencia y orientación a resultados del Programa anteriormente mencionado con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados. Los objetivos específicos de la evaluación son los siguientes:

I.- Analizar la lógica y congruencia en el diseño del programa, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como las posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas federales.

II.- Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados.

III.- Mejorar la calidad de la vivienda rural y urbana y su entorno, al tiempo de disminuir el déficit de vivienda.

IV.- Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo y los avances presentados en el ejercicio fiscal evaluado.

V.- Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y sus resultados y examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.

La evaluación fue realizada con Información proporcionada por la dirección de obras públicas municipales del municipio de La Unión de Isidoro Montes de Oca, lo cual se conforma de documentación e información operativa y normativa, asimismo reuniones estratégicas con el personal responsable del programa y entrevistas personales para fortalecer los resultados y recomendaciones de la evaluación.

I. DISEÑO

A. ANÁLISIS DE LA JUSTIFICACIÓN DE LA CREACIÓN Y DEL DISEÑO DEL PROGRAMA

1. El problema o necesidad prioritaria que busca resolver el programa está identificado en un documento que cuenta con la siguiente información:

- a) El problema o necesidad se formula como un hecho negativo o como una situación que puede ser revertida.
- b) Se define la población que tiene el problema o necesidad.
- c) Se define el plazo para su revisión y su actualización.

Respuesta: **SI**

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> El programa tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver,<input type="checkbox"/> El problema cumple con todas las características establecidas en la pregunta, y<input type="checkbox"/> El programa actualiza periódicamente la información para conocer la evolución del problema.

- a) El problema se establece como una situación negativa que puede ser revertida a través de la intervención gubernamental y que representa baja calidad de vida de la población Unionense, que se encuentran en condiciones de rezago social y pobreza extrema. Por lo tanto, el Programa de Apoyo a la Vivienda es uno de los programas por medio de los cuales se puede dar atención a la población que enfrenta el problema público definiendo la población objetivo y la población misma que será atendida con dicho programa.
- b) En el mismo documento en donde aparece el Árbol del Problema también se encuentra descrito un breve diagnóstico del problema. En este diagnóstico se puede identificar a la población objetivo como aquella que habita en “comunidades que presentan un alto rezago social de servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y urbanización, así como viviendas que aún cuentan con piso de tierra y con material diferente al concreto”.

2. Existe un diagnóstico del problema que atiende el programa que describa de manera específica:

- a) Causas, efectos y características del problema.**
- b) Cuantificación y características de la población que presenta el problema.**
- c) Ubicación territorial de la población que presenta el problema.**
- d) El plazo para su revisión y su actualización.**

Respuesta: **SI**

Nivel	Criterios
3	<input type="checkbox"/> El programa cuenta con documentos, información y/o evidencias que le permiten conocer la situación del problema que pretende atender, y <input type="checkbox"/> El diagnóstico cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.

- a) En el **Árbol del Problema** se especifican las causas, efectos y características del problema central que busca atender. En el diagnóstico del problema, ubicado en el mismo documento que el **Árbol del Problema**, únicamente mencionan las características del problema que busca atender el programa, que es la falta de acceso a infraestructura básica y baja calidad del material de las viviendas.
- b) De acuerdo con el diagnóstico para la elaboración del plan de desarrollo y para la creación para el mismo programa presupuestario las principales causas, son las siguientes: familias de bajos ingresos económicos, programas insuficientes para el mejoramiento de viviendas y asentamientos irregulares con construcción deficiente, los principales efectos son los siguientes: abundante problemas de salud, familias con alto grado de vulnerabilidad y viviendas construidas con materiales inadecuados.
- c) Para la cuantificación que presente el problema en el diagnóstico no se especifica alguna metodología, para la misma solo se menciona que la población que presenta el problema en la colonias populares y comunidades rurales.

3. ¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo?

Respuesta: **SI**

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none">• El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo, y• La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema.

En el Diagnóstico del Programa de Apoyo a la Vivienda 2020 si presenta justificación empírica sobre la caracterización de las familias sin acceso a la vivienda digna. Esto mediante datos de las características demográficas, características geográficas, alimentación, salud y empleo, esto permite dimensionar como estos factores pudieran afectar a las familias que no cuentan con una vivienda en buenas condiciones.

Se incluye la siguiente descripción de la situación actual: “en el municipio de La Union de Isidoro Montes de Oca aún existen comunidades que presentan rezago social de servicios básicos de agua potable, drenaje sanitario y urbanización, así como viviendas que aún cuentan con piso de tierra y techos con material diferente al concreto, aspectos que van en detrimento de las condiciones de vida de la población”.

B. ANÁLISIS DE LA CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA A LAS METAS Y ESTRATEGIAS NACIONALES

4. El Propósito del programa está vinculado con los objetivos del programa sectorial, especial, institucional o nacional considerando que:
- a) Existen conceptos comunes entre el Propósito y los objetivos del programa sectorial, especial o institucional, por ejemplo: población objetivo.
 - b) El logro del Propósito aporta al cumplimiento de alguna(s) de la(s) meta(s) de alguno(s) de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.

Respuesta: **SI**

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none">• El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivo(s) del programa sectorial, especial, institucional o nacional, y• Es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta.

El Propósito del Programa de acuerdo a su MIR es “los ciudadanos del municipio de La Union de isidoro Montes de Oca cuenten con viviendas dignas para vivir en mejores condiciones”. En este sentido, con la vinculación con la estrategia 3.5.2 se debe a la reducción responsable de razago de viviendas mediante mejoramiento y ampliación y la estrategia 4 es satisfacer la demanda de vivienda digna de la población municipal, impulsando el desarrollo habitacional, programas de mejoramiento de la vivienda coordinando con autoridades estatales y federales.

5. **¿Con cuáles metas y objetivos, así como estrategias transversales del Plan Nacional de Desarrollo vigente está vinculado el objetivo sectorial, especial, institucional o nacional relacionado con el programa?**

Respuesta: **SI**

El objetivo sectorial se encuentra vinculado con la siguiente meta, objetivo y estrategia del Plan Nacional de Desarrollo (PND):

II. POLÍTICA SOCIAL

El objetivo más importante del gobierno de la Cuarta Transformación es que en 2024 la población de México esté viviendo en un entorno de bienestar. En última instancia, la lucha contra la corrupción y la frivolidad, la construcción de la paz y la seguridad, los proyectos regionales y los programas sectoriales que opera el Ejecutivo Federal están orientados a ese propósito sexenal.

Estrategia 8. Desarrollo Urbano y Vivienda. Hemos comenzado el Programa de Mejoramiento Urbano y Vivienda en 14 municipios del país, tanto en ciudades de la frontera norte como en polos de desarrollo turístico, para aminorar el contraste entre zonas con hoteles de gran lujo, desarrollos urbanos exclusivos y colonias marginadas. Se realizarán obras de rehabilitación y/o mejoramiento de espacios públicos.

Líneas de Acción: La vivienda social será una prioridad y se realizarán miles de acciones de mejoramiento, ampliación y sustitución de vivienda. Solo este año se van a reestructurar 194 mil créditos del Infonavit, lo que va a beneficiar a miles de familias trabajadoras.

6. ¿Cómo está vinculado el Propósito del programa con los Objetivos del Desarrollo del Milenio, los Objetivos de Desarrollo Sostenible o la Agenda de Desarrollo Post 2015?

No procede valoración cuantitativa.

Respuesta: **Si**

El programa tiene una relación con el siguiente Objetivo y Meta del Milenio:

Objetivo 7 “Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente”

Meta 7.C “Reducir a la mitad, para 2015, la proporción de personas sin acceso sostenible al agua potable y a servicios básicos de saneamiento”.

El cumplimiento del Propósito del programa contribuye al cumplimiento de la Meta anterior en específico, pero no es suficiente para el logro del objetivo de garantizar la sostenibilidad del medio ambiente. Se puede concluir que el programa tiene una relación indirecta con el Objetivo anterior ya que el cumplimiento de su Propósito no es suficiente para su logro.

ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN POTENCIAL Y OBJETIVO Y MECANISMOS DE ELEGIBILIDAD

Definiciones de población potencial, objetiva y atendida

Se entenderá por población potencial a la población total que presenta la necesidad y/o problema que justifica la existencia del programa y que por lo tanto pudiera ser elegible para su atención.

Se entenderá por población objetivo a la población que el programa tiene planeado o programado atender para cubrir la población potencial, y que cumple con los criterios de elegibilidad establecidos en su normatividad.

Se entenderá por población atendida a la población beneficiada por el programa en un ejercicio fiscal.

Población potencial y objetivo

7. Las poblaciones, potencial y objetivo, están definidas en documentos oficiales y/o en el diagnóstico del problema y cuentan con la siguiente información y características:

- a) Unidad de medida.
- b) Están cuantificadas.
- c) Metodología para su cuantificación y fuentes de información.
- d) Se define un plazo para su revisión y actualización.

Respuesta: **Si**

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none">• El programa tiene definidas las poblaciones (potencial y objetivo), y• Las definiciones cumplen con al menos una de las características establecidas.

a) El programa cuenta con definición de la población potencial, respecto a la población objetivo. Los recursos del programa se deben beneficiar directamente a la población en pobreza extrema, localidades con alto o muy alto nivel de rezago social. Las unidades de medidas se especifican y detallan a nivel municipio y localidad.

b) Según los Informes sobre la Situación de la Pobreza de INEGI se incluyen el total de personas que se encuentran en situación de pobreza extrema, que habitan en localidades con alto o muy alto grado de rezago social, y que habita en Zonas de Atención Prioritarias. Esto se puede considerar como la cuantificación de la población objetivo, el cual se utiliza para dar cuenta del número total de personas que presentan las características anteriores.

c) La metodología para la generación de los datos publicados en los Informes Anuales es aquella que emplea el Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social (CONEVAL) para la medición de la pobreza y para el cálculo del Índice de Rezago Social.

d) El Informe de la Situación de la Pobreza se actualiza anualmente.

8. Existe información que permita conocer quiénes reciben los apoyos del programa (padrón de beneficiarios) que:
- a) Incluya las características de los beneficiarios establecidas en su documento normativo.
 - b) Incluya el tipo de apoyo otorgado.
 - c) Esté sistematizada e incluya una clave única de identificación por beneficiario que no cambie en el tiempo.
 - d) Cuento con mecanismos documentados para su depuración y actualización.

Respuesta: **SI**

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none"> • La información de los beneficiarios cumple con todas las características establecidas.

- a) En la pagina de internet de de la dirección de comunicación social se publica el padrón de beneficiarios que contiene el nombre de las personas que solicitaron y recibieron el apoyo por parte del programa de techo y piso firme, que son los programas por mediodo los cuales se ejercen los recursos.
- b) Los padrones de beneficiarios también se incluye el tipo de apoyo otorgado.
- c) En los padrones de beneficiarios se incluye como la clave del IFE para identificar a cada uno de los beneficiarios. Estos padrones se almacenan en una base de datos en un sistema informático.
- d) Se cuenta con documentación en la que se expliquen los procedimientos seguidos para la depuración y actualización de los padrones de beneficiarios (Manual de operación).

9. Si el programa recolecta información socioeconómica de sus beneficiarios, explique el procedimiento para llevarlo a cabo, las variables que mide y la periodicidad de las mediciones.

No procede valoración cuantitativa.

Respuesta: **SI**

El programa recolecta información de las personas que solicitaron mediante visitas de campo que se realizan, esta información incluye los siguientes datos acerca de la localidad en donde se llevara la obra del programa:

- I.- Grado de rezago social alto o muy alto
- II.- Ocupacion de las mayorías de la mayoría de los habitantes
- III.- Servicios e infraestructura que cuentan: energía eléctrica, agua potable, drenaje.

A. EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

10. ¿En el documento normativo del programa es posible identificar el resumen narrativo de la MIR (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?

Respuesta: **SI**

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none">Algunas de las Actividades, todos los Componentes, el Propósito y el Fin de la MIR se identifican en las ROP o documento normativo del programa.

En la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del programa de apoyo a la vivienda se establece en el Fin el “contribuir a fomentar el acceso a espacios dignos de las familias de bajos recursos económicos a través del mejoramiento de las viviendas”

El propósito de la MIR es la siguiente: “Los ciudadanos del municipio de La Unión de Isidoro Montes de Oca cuenten con viviendas dignas para vivir en mejores condiciones” Este propósito cuenta con elementos relacionados con el objetivo del programa de apoyo a la vivienda, en lo cual se establece los objetivos de dicho programa es peomover que todas las familias cuenten con viviendas en mejores condiciones.

Los componentes de la MIR consisten en el programa de apoyo a la vivienda, por lo que esto se relaciona directamente con los lineamientos de dicho programa.

Las actividades de la MIR se encuentran incluidas en los lineamientos de los programas, como son las actividades para convocar, recibir y validar solicitudes de apoyo, así como las actividades para dar seguimiento y evaluar los resultados de la ejecución de recursos.

De la lógica horizontal de la Matriz de Indicadores para resultados

11. Las Fichas Técnicas de los indicadores del programa cuentan con la siguiente información:

- a) Nombre.
- b) Definición.
- c) Método de cálculo.
- d) Unidad de Medida.
- e) Frecuencia de Medición.
- f) Línea base.
- g) Metas.
- h) Comportamiento del indicador (ascendente, descendente).

Respuesta: **SI**

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none">• Del 85% al 100% de las Fichas Técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.

Se encuentran disponibles las fichas técnicas de los indicadores del Programa de apoyo a la vivienda. Se cuenta con el resumen narrativo de la MIR en donde se incluye el nombre del indicador para cada objetivo y sus medios de verificación. Se utiliza para la metodología de Matriz de Marco Lógico (MML) para el desarrollo de los árboles de problemas y objetivos, las matrices y finalmente los indicadores. Se llega al nivel de describir indicadores el nivel de fin y propósito con sus respectivos componentes y actividades.

12. Las metas de los indicadores de la MIR del programa tienen las siguientes características:

- a) **Cuentan con unidad de medida.**
- b) **Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas.**
- c) **Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa.**

Respuesta: **SI**

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none">• Del 85% al 100% de las metas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.

Las metas de los indicadores de la MIR del programa cuentan con las tres características establecidas.

B. ANÁLISIS DE POSIBLES COMPLEMENTARIEDADES Y COINCIDENCIAS CON OTROS PROGRAMAS FEDERALES

13. ¿Con cuáles programas federales y/o acciones de desarrollo social en otros niveles de gobierno y en qué aspectos el programa evaluado podría tener complementariedad y/o coincidencias?

No procede valoración cuantitativa.

III. PLANEACIÓN Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS

A. INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

14. La Unidad Responsable del programa cuenta con un plan estratégico con las siguientes características:
- a) Es resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento.
 - b) Contempla el mediano y/o largo plazo.
 - c) Establece los resultados que quieren alcanzar, es decir, el Fin y Propósito del programa.
 - d) Cuenta con indicadores para medir los avances en el logro de sus resultados.

Respuesta: **SI**

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none">• El plan estratégico tiene dos de las características establecidas.

El plan estratégico solo cuenta con dos de las características establecidas.

La unidad responsable del programa solo cuenta con una matriz de indicadores para resultados donde se establece como fin del programa el “contribuir a fomentar el acceso a espacios dignos de las familias de bajos recursos económicos a través del mejoramiento de las viviendas” de igual forma el propósito del programa es “Los ciudadanos del municipio de la unión de Isidoro Montes de Oca cuenten con viviendas dignas para vivir en mejor condiciones.”

15.El programa cuenta con planes de trabajo anuales para alcanzar sus objetivos que:

- a) Son resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, siguen un procedimiento establecido en un documento.**
- b) Son conocidos por los responsables de los principales procesos del programa.**
- c) Tienen establecidas sus metas.**
- d) Se revisan y actualizan.**

Respuesta: **SI**

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none">• Los planes de trabajo anuales tienen dos de las características establecidas.

El programa cuenta con un Programa Operativo Anual donde se especifican los objetivos y las metas que se quieren alcanzar, este es elaborado por el área responsable del programa.

En este documento se contemplan las acciones que deberán realizarse para el cumplimiento de las metas que incluye la recepción de solicitudes y verificación de la aplicación del programa. El programa operativo debe ser conocido por el personal responsable del mismo, ya que en este se mencionan las tareas que deben realizarse para cada actividad y quienes serán los responsables de dichas tareas y de los procesos que se desarrollan dentro del programa.

B. DE LA ORIENTACIÓN HACIA RESULTADOS Y ESQUEMAS O PROCESOS DE EVALUACIÓN

16. El programa utiliza informes de evaluaciones externas:

- a) De manera regular, es decir, uno de los elementos para la toma de decisiones sobre cambios al programa son los resultados de evaluaciones externas.**
- b) De manera institucionalizada, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento.**
- c) Para definir acciones y actividades que contribuyan a mejorar su gestión y/o sus resultados.**
- d) De manera consensada, participan operadores, gerentes y personal de la unidad de planeación y/o evaluación.**

Respuesta: **NO**

- a) No se cuenta con un documento propio en el cual se establezca e institucionalice el procedimiento.
- b) No se cuenta con un documento propio en el cual se establezca e institucionalice el procedimiento.
- c) No se cuenta con un documento propio en el cual se establezca e institucionalice el procedimiento.
- d) No se cuenta con un documento propio en el cual se establezca e institucionalice el procedimiento.

17. **Del total de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) clasificados como específicos y/o institucionales de los últimos tres años, ¿qué porcentaje han sido solventados de acuerdo con lo establecido en los documentos de trabajo y/o institucionales?**

Respuesta: **NO**

No aplica

No existe una evaluación anterior para generación del documento de ASM.

18. **¿Con las acciones definidas en los documentos de trabajo e institucionales, que a la fecha se han implementado, provenientes de los Mecanismos para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas presupuestarios de la Administración Pública Federal de los últimos tres años, se han logrado los resultados establecidos?**

No procede valoración cuantitativa.

No aplica.

No existen documentos de trabajo para el seguimiento de los ASM.

19. ¿Qué recomendaciones de la(s) evaluación(es) externa(s) de los últimos tres años no han sido atendidas y por qué?

No procede valoración cuantitativa.

No existe una evaluación correspondiente a años anteriores.

20. A partir del análisis de las evaluaciones externas realizadas al programa y de su experiencia en la temática ¿qué temas del programa considera importante evaluar mediante instancias externas?

No procede valoración cuantitativa.

No se han realizado evaluaciones externas. Por lo tanto, no es posible responder.

C. DE LA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN

21. El Programa recolecta información acerca de:
- a) La contribución del programa a los objetivos del programa sectorial, especial, institucional o nacional.
 - b) Los tipos y montos de apoyo otorgados a los beneficiarios en el tiempo.
 - c) Las características socioeconómicas de sus beneficiarios.
 - d) Las características socioeconómicas de las personas que no son beneficiarias, con fines de comparación con la población beneficiaria.

Respuesta: **SI**

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none">• El programa recolecta información acerca de tres de los aspectos establecidos.

a) por medio de los padrones de beneficiarios publicados en la página de internet de Comunicación Social se recolecta información acerca del tipo de obra realizada por el programa de apoyo a la vivienda. El objetivo con el que se encuentra alineado el programa es el II.3.5 “Promover que todas las familias cuenten con viviendas en mejores condiciones” y específicamente con la línea de acción “Brindar viviendas dignas y dotadas de servicios básicos que permiten a la familia realizar sus actividades en un entorno saludable e higiénico”

b) En el Padrón de Beneficiarios de cada uno de los Programas se especifica el tipo de apoyo otorgado, así como el monto ejercido.

c) Los Programas recolectan información de sus beneficiarios mediante visitas de campo para recolección de Información Socioeconómica que se aplican a los beneficiarios de las obras.

d) Se recolecta información socioeconómica de las personas que no son beneficiarias de los Programas, pero no para fines de comparación con la población beneficiaria.

IV. COBERTURA Y FOCALIZACIÓN

A. ANÁLISIS DE COBERTURA

22. El programa cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo con las siguientes características:
- Incluye la definición de la población objetivo.
 - Especifica metas de cobertura anual.
 - Abarca un horizonte de mediano y largo plazo.
 - Es congruente con el diseño y el diagnóstico del programa.

Respuesta: **SI**

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none">• La estrategia de cobertura cuenta con todas las características establecidas.

a) La población objetivo se selecciona por tipo de localidad o colonias populares del municipio donde se debe invertir el programa.

b) La planeación de la cobertura se hace con base de información recopilada de las visitas de campo en lo que se cuantifica a la población que se ubica en las localidades con mayor rezago social.

c) Los lineamientos contemplan el mediano plazo ya que la planeación para la inversión de los recursos que plantean tiene como fin contribuir al combate a la pobreza y mejorar las condiciones de vida de la población, los cuales forman parte de los objetivos del PND.

d) Existe una congruencia entre el diseño de los Programas y lo Lineamientos, ya que la manera en la que estos últimos determinan la planeación para la ejecución de los recursos propicia el logro de los objetivos de los Programas.

23. ¿El programa cuenta con mecanismos para identificar su población objetivo? En caso de contar con estos, especifique cuáles y qué información utiliza para hacerlo.

No procede valoración cuantitativa.

El programa no cuenta con un mecanismo para identificar la población objetivo.

24. A partir de las definiciones de la población potencial, la población objetivo y la población atendida, ¿cuál ha sido la cobertura del programa?

No procede valoración cuantitativa.

No se cuenta con una definición explícita de población objetivo y potencial, ni con un número total de personas que presentan el problema que buscan atender el programa (población objetivo) ni las que cumplen las características (población objetivo).

V. OPERACIÓN

A. ANÁLISIS DE LOS PROCESOS ESTABLECIDOS EN LAS ROP O NORMATIVIDAD APLICABLE

25. **Describa mediante Diagramas de Flujo el proceso general del programa para cumplir con los bienes y los servicios (es decir los Componentes del programa), así como los procesos clave en la operación del programa.**

No procede valoración cuantitativa.

No se cuenta con un diagrama de flujo que describa el proceso general, tanto como el proceso clave del programa.

Solicitud de apoyos

26. **¿El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes? (socioeconómicas en el caso de personas físicas y específicas en el caso de personas morales)**

Respuesta: **SI**

Nivel	Criterios
4	<ul style="list-style-type: none">• El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes.• Existe evidencia de que la información sistematizada es válida, es decir, se utiliza como fuente de información única de la demanda total de apoyos.

Se cuenta con un sistema de control de solicitudes en las cuales se incluye el número de solicitudes por comunidades y se catalogan de la siguiente manera: en validación, validada, no procede, procede y apoyada. Este sistema no da a conocer las características socioeconómicas de los solicitantes.

27. Los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo cuentan con las siguientes características:

- a) Corresponden a las características de la población objetivo.
- b) Existen formatos definidos.
- c) Están disponibles para la población objetivo.
- d) Están apegados al documento normativo del programa.

Respuesta: **SI**

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none">• El programa cuenta con procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo.• Los procedimientos cuentan con tres de las características descritas.

a) El procedimiento para presentar la solicitud es sencillo y una vez que se acepta la misma, el representante del programa establece que los solicitantes podrán ser atendidos para recibir su apoyo.

b) Existe un formato que deben de llenar los solicitantes, en el cual deben de describir la ubicación de sus viviendas y el tipo de apoyo que solicitan.

28.El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo con las siguientes características:

- a) Son consistentes con las características de la población objetivo.**
- b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras**
- c) Están sistematizados.**
- d) Están difundidos públicamente.**

Respuesta: **Si**

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none">• Los mecanismos para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo tienen dos de las características establecidas.

En los Programas se especifican los procedimientos por medio de los cuales, a través de las Direcciones de desarrollo social responsables de la ejecución de los Programas, llevarán a cabo el procedimiento de recepción, registro y solicitud del apoyo. Los documentos por medio de los cuales se recolecta información acerca de estos procedimientos son: cuestionario socioeconómico, solicitud de apoyo de los beneficiarios. Se considera que estos mecanismos son consistentes con las características de la población objetivo.

29. Los procedimientos del programa para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen las siguientes características:

- a) **Incluyen criterios de elegibilidad claramente especificados, es decir, no existe ambigüedad en su redacción.**
- b) **Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.**
- c) **Están sistematizados.**
- d) **Están difundidos públicamente.**

Respuesta: **Si**

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> • Los procedimientos para la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen tres de las características establecidas.

Se cuenta con un sistema de control de solicitudes que permite seleccionar quienes cumplen con las carecteristicas y requisitos para ser beneficiarios del programa.

30. El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de selección de beneficiarios y/o proyectos y tienen las siguientes características:

- a) **Permiten identificar si la selección se realiza con base en los criterios de elegibilidad y requisitos establecidos en los documentos normativos.**
- b) **Están estandarizados, es decir son utilizados por todas las instancias ejecutoras.**
- c) **Están sistematizados.**
- d) **Son conocidos por operadores del programa responsables del proceso de selección de proyectos y/o beneficiarios.**

Respuesta: **Si**

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> • Los mecanismos para verificar la selección de beneficiarios y/o proyectos tienen tres de las características establecidas.

Esta información permite determinar si las solicitudes cumplen con los requerimientos para recibir el apoyo.

Hay evidencia de que la información recolectada durante el procedimiento de selección del programa se encuentre almacenada en una base de datos. Además, esta información únicamente se archiva.

31. Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen las siguientes características:

- a) **Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.**
- b) **Están sistematizados.**
- c) **Están difundidos públicamente.**
- d) **Están apegados al documento normativo del programa.**

Respuesta: **Si**

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none">• Los procedimientos para otorgar los apoyos a los beneficiarios tienen tres de las características establecidas.

El solicitante recibe respuesta de aprobación del programa por medio de un oficio expedido por el departamento de dirección de desarrollo social en donde se especifica el tipo de programa que se le otorgara de acuerdo a las necesidades presentadas.

Este procedimiento de otorgamiento del apoyo está estandarizado y se cuenta con formatos definidos para llevarlo a cabo.

32. El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de entrega de apoyos a beneficiarios y tienen las siguientes características:

- a) **Permiten identificar si los apoyos a entregar son acordes a lo establecido en los documentos normativos del programa.**
- b) **Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.**
- c) **Están sistematizados.**
- d) **Son conocidos por operadores del programa.**

Respuesta: **Si**

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none"> • Los mecanismos para verificar el procedimiento de entrega de apoyos a beneficiarios tienen dos de las características establecidas.

Los siguientes documentos permiten verificar que los apoyos entregados sean acordes a lo establecido en los documentos normativo
 Los mecanismos para verificar el procedimiento de entrega de los apoyos son conocidos por los reponsables del Programa.

33. Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen las siguientes características:

- a) **Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.**
- b) **Están sistematizados.**
- c) **Están difundidos públicamente.**
- d) **Están apegados al documento normativo del programa.**

Respuesta: **Si**

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none"> • Los procedimientos de ejecución de obras y/o acciones tienen dos de las características establecidas.

Existen criterios definidos y formatos para a planeación de la ejecución de obras y/o acciones. Los insumos generados por estos instrumentos de planeación de obras y acciones se encuentran sistematizados y se apegan a la normativa de diseño y ejecución del programa conforme a sus reglas.

- 34. El programa cuenta con mecanismos documentados para dar seguimiento a la ejecución de obras y acciones y tienen las siguientes características:**
- a) Permiten identificar si las obras y/o acciones se realizan acorde a lo establecido en los documentos normativos del programa.**
 - b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutoras.**
 - c) Están sistematizados.**
 - d) Son conocidos por operadores del programa.**

Respuesta: **Si**

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none"> • Los mecanismos para dar seguimiento a la ejecución de obras y/o acciones tienen dos de las características establecidas.

El personal de la Dirección de desarrollo social serán los responsables de realizar las supervisiones correspondientes al lugar de la obra. Por su parte, los beneficiarios están obligados a proporcionar datos, informes y documentación que los supervisores se les soliciten. Las acciones de supervisión permiten identificar si las obras se realizan de acuerdo con lo establecido en la normatividad.

Los mecanismos de supervisión son conocidos por los operadores de los Programas.

B. MEJORA Y SIMPLIFICACIÓN REGULATORIA

- 35. ¿Cuáles cambios sustantivos en el documento normativo se han hecho en los últimos tres años que han permitido agilizar el proceso de apoyo a los solicitantes?**

No procede valoración cuantitativa.

No se cuenta con un cambio sustantivos en el documento normativo en los últimos años.

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

- 36. ¿Cuáles son los problemas que enfrenta la unidad administrativa que opera el programa para la transferencia de recursos a las instancias ejecutoras y/o a los beneficiarios y, en su caso, qué estrategias ha implementado?**

No procede valoración cuantitativa.

No se cuenta con información acerca de problemas existentes.

Economía

- 37. ¿Cuáles son las fuentes de financiamiento para la operación del programa y qué proporción del presupuesto total del programa representa cada una de las fuentes?**

No procede valoración cuantitativa.

No se cuenta con una fuente de financiamiento para la operación del programa.

C. SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

38. Las aplicaciones informáticas o sistemas institucionales con que cuenta el programa tienen las siguientes características:
- a) Cuentan con fuentes de información confiables y permiten verificar o validar la información capturada.
 - b) Tienen establecida la periodicidad y las fechas límites para la actualización de los valores de las variables.
 - c) Proporcionan información al personal involucrado en el proceso correspondiente.
 - d) Están integradas, es decir, no existe discrepancia entre la información de las aplicaciones o sistemas.

Respuesta: **SI**

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none">• Los sistemas o aplicaciones informáticas del programa tienen dos de las características establecidas.

La información acerca de los apoyos otorgados por los Programas se captura en una base de datos en formato Excel, El Departamento de desarrollo social encargado de realizar la captura de la información con base en los expedientes técnicos de las obras financiadas.

No se encuentra disponible un documento en el cual se establezca la periodicidad con la que se captura la información acerca de los apoyos ofrecidos.

No existe evidencia de que el personal involucrado en la operación de los Programas tenga acceso al Listado de Acciones durante el ejercicio.

No se tiene conocimiento de algún otro sistema o archivo en el cual se capture información acerca de las acciones realizadas, por lo que no existen discrepancias con otras bases de datos.

D. CUMPLIMIENTO Y AVANCE EN LOS INDICADORES DE GESTIÓN Y PRODUCTOS

39. **¿Cuál es el avance de los indicadores de servicios y de gestión (Actividades y Componentes) y de resultados (Fin y Propósito) de la MIR del programa respecto de sus metas?**

No procede valoración cuantitativa.

No se cuenta con información acerca del avance en los indicadores presentados en el PBR 2020, los cuales corresponden a la MIR del Programa. La información que se encuentra disponible es el avance del Reporte del Programa Operativo Anual.

E. RENDICIÓN DE CUENTAS Y TRANSPARENCIA

40. **El programa cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas con las siguientes características:**
- a) **Las ROP o documento normativo están actualizados y son públicos, esto es, disponibles en la página electrónica.**
 - b) **Los resultados principales del programa, así como la información para monitorear su desempeño, están actualizados y son públicos, son difundidos en la página.**
 - c) **Se cuenta con procedimientos para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información acorde a lo establecido en la normatividad aplicable.**
 - d) **La dependencia o entidad que opera el Programa propicia la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas y a su vez genera las condiciones que permitan que ésta permee en los términos que señala la normatividad aplicable.**

Respuesta: **SI**

Nivel	Criterios
2	<ul style="list-style-type: none">• Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen dos de las características establecidas.

Los resultados de los programas son difundidos en la pagina electronica, cuenta con un nuemero de teléfono y correo electronico

La dependencia o entidad que opera el Programa propicia la participación ciudadana en la toma de decisiones públicas y a su vez genera las condiciones que permitan que ésta permee en los términos que señala la normatividad aplicable.

PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

41. **El programa cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida con las siguientes características:**
- a) **Su aplicación se realiza de manera que no se induzcan las respuestas.**
 - b) **Corresponden a las características de sus beneficiarios.**
 - c) **Los resultados que arrojan son representativos.**

No se cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida.

VI. MEDICIÓN DE RESULTADOS

42. **¿Cómo documenta el programa sus resultados a nivel de Fin y de Propósito?**
- a) **Con indicadores de la MIR.**
 - b) **Con hallazgos de estudios o evaluaciones que no son de impacto.**
 - c) **Con información de estudios o evaluaciones rigurosas nacionales o internacionales que muestran el impacto de programas similares.**
 - d) **Con hallazgos de evaluaciones de impacto.**

No procede valoración cuantitativa.

Los Programas cuentan con indicadores de resultados a nivel Fin y Propósito los cuales se encuentran plasmados en su MIR. Sin embargo, no se cuenta con información acerca del avance de estos indicadores, además no se cuenta con ninguna Evaluación.

43. En caso de que el programa cuente con indicadores para medir su Fin y Propósito, inciso a) de la pregunta anterior, ¿cuáles han sido sus resultados?

Repuesta si

Nivel	Criterios
3	<ul style="list-style-type: none"> • Hay resultados positivos del programa a nivel de Fin y de Propósito.

Si hay resultados positivos en la aplicación del programa, existe evidencia que se esta atendiendo esta necesidad tan prioritaria como lo es contar con una vivienda digna. Sin embargo no existe información del grado de avance de los indicadores para conocer los resultados.

44. En caso de que el programa cuente con evaluaciones externas que no sean de impacto y que permiten identificar hallazgos relacionados con el Fin y el Propósito del programa, inciso b) de la pregunta 44, dichas evaluaciones cuentan con las siguientes características:

- a) Se compara la situación de los beneficiarios en al menos dos puntos en el tiempo, antes y después de otorgado el apoyo.
- b) La metodología utilizada permite identificar algún tipo de relación entre la situación actual de los beneficiarios y la intervención del Programa.
- c) Dados los objetivos del Programa, la elección de los indicadores utilizados para medir los resultados se refieren al Fin y Propósito y/o características directamente relacionadas con ellos.
- d) La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados entre los beneficiarios del Programa.

Los programas no cuentan con evaluación externas con las características establecidas en la pregunta.

45. En caso de que el programa cuente con evaluaciones externas, diferentes a evaluaciones de impacto, que permiten identificar uno o varios hallazgos relacionados con el Fin y/o el Propósito del programa, ¿cuáles son los resultados reportados en esas evaluaciones?

No procede valoración cuantitativa.

No se cuenta con ninguna evaluación externas ni de impacto.

46. En caso de que el programa cuente con información de estudios o evaluaciones nacionales e internacionales que muestran impacto de programas similares, inciso c) de la pregunta 44, dichas evaluaciones cuentan con las siguientes características:

- I. Se compara un grupo de beneficiarios con uno de no beneficiarios de características similares.**
- II. Las metodologías aplicadas son acordes a las características del programa y la información disponible, es decir, permite generar una estimación lo más libre posible de sesgos en la comparación del grupo de beneficiarios y no beneficiarios.**
- III. Se utiliza información de al menos dos momentos en el tiempo.**
- IV. La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados.**

No procede valoración cuantitativa.

No se cuenta con información de estudios de evaluaciones nacionales e internacionales que muestran impacto.

47. En caso de que el programa cuente con información de estudios o evaluaciones nacionales e internacionales que muestran impacto de programas similares ¿qué resultados se han demostrado?

No procede valoración cuantitativa.

No se cuenta con información de estudios o evaluaciones nacionales e internacionales que muestran impacto.

48. En caso de que el programa cuente con evaluaciones de impacto, con qué características de las siguientes cuentan dichas evaluaciones:

- a) Se compara un grupo de beneficiarios con uno de no beneficiarios de características similares.**
- b) La(s) metodología(s) aplicadas son acordes a las características del programa y la información disponible, es decir, permite generar una estimación lo más libre posible de sesgos en la comparación del grupo de beneficiarios y no beneficiarios.**
- c) Se utiliza información de al menos dos momentos en el tiempo.**
- d) La selección de la muestra utilizada garantiza la representatividad de los resultados.**

No se cuenta con evaluaciones de impacto.

49. En caso de que se hayan realizado evaluaciones de impacto que cumplan con al menos las características señaladas en los incisos a) y b) de la pregunta anterior, ¿cuáles son los resultados reportados en esas evaluaciones?

No se cuenta con evaluaciones de impacto.

ANÁLISIS DE FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES, AMENAZAS Y RECOMENDACIONES

Tabla 1. “Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones”

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
Fortaleza y Oportunidad			
I. Diseño II. Planeación y Orientación a Resultados III. Cobertura y Focalización IV. Operación V. Percepción de la Población Atendida VI. Medición de Resultados	<p>Los objetivos del Programa se encuentran vinculados con el Plan Nacional de Desarrollo, y con el Plan Municipal de Desarrollo. Por lo tanto, el cumplimiento de los Propósitos del Programa contribuye al logro de los objetivos del Plan.</p> <p>Los Lineamientos permiten la orientación de los recursos hacia obras y acciones que contribuyan a disminuir las carencias de calidad y espacios, y de acceso a servicios básicos de las viviendas.</p>	1-49	
Debilidad o Amenaza			
I. Diseño II. Planeación y Orientación a Resultados III. Cobertura y Focalización IV. Operación V. Percepción de la Población Atendida VI. Medición de Resultados	<p>No se cuenta con información acerca de todos los beneficiarios, solamente se recolecta información acerca de las personas que solicitaron apoyo.</p> <p>Únicamente existe evidencia de que los Programas documentan sus resultados mediante los indicadores de la MIR.</p> <p>No se cuenta con ninguna evaluación externa de Diseño en años anteriores.</p> <p>Los Programas no cuentan con evaluaciones de impacto o con información de evaluaciones rigurosas nacionales o internacionales que den a conocer el impacto de programas con intervenciones similares.</p>	1-49	Mejorar el mecanismo de medición de resultados de los Programas rediseñando su MIR. Para ello es necesario primero contar con un diagnóstico que permita hacer una revisión y mejora del Árbol del Problema y del Árbol del Objetivo. Es necesario llevar a cabo una evaluación de impacto de los

Apartado de la evaluación:	Fortaleza y oportunidad/debilidad o amenaza	Referencia (pregunta)	Recomendación
			Programas, pero primero se necesita corroborar que su diseño es el adecuado y evaluar sus resultados por medio del avance de sus indicadores respecto a sus metas para hacer los ajustes necesarios en su operación.

CONCLUSIONES

El Programa de Apoyo a la Vivienda responde a la problemática de la existencia de familias en situación de vulnerabilidad ante la falta de contar con una vivienda digna. Este programa tiene la particularidad de que la población objetivo son aquellas familias de las colonias populares y localidades rurales que cuentan con viviendas en malas condiciones, casas con lamina de carton, con piso de tierra, inclusive viviendas construidas con materiales inadecuados; situación que confiere un proceso de gestión mas amplio con el único fin de focalizar y otorgar los apoyos de dicho programa para garantizar a estas familias una mejor calidad de vida.

En cuanto al **diseño**, el programa cuenta con un diagnostico donde se identifica el problema como un hecho negativo (Familias en colonias populares y localidades rurales del Municipio de la Unión con viviendas en malas condiciones), además, se identifican sus causas y efectos. El programa establece la relación del propósito con el Plan Nacional de Desarrollo y el Plan Municipal de Desarrollo. De igual forma el programa define correctamente la población objetivo y atendida, lo que no establece son los mecanismos de medición y cuantificación. También se cuenta con un padrón de beneficiarios que recaba información socioeconómica de los mismos, así como una Matriz de Indicadores para Resultados con sus respectivas fichas de indicadores.

Con respecto a **planeación y orientación a resultados** el programa no cuenta con un plan estratégico, solo cuenta con un plan de trabajo anual para alcanzar sus objetivos. Asimismo, el programa recaba información sobre los tipos y montos de apoyos otorgados a los beneficiarios, sus características socioeconómicas e información para monitorear el desempeño del programa.

En cuanto a **cobertura y focalización**, el programa solo cuenta con mecanismos para definir la población que se va atender, por lo que se recomienda contar con un plan estratégico donde se esbozen las proyecciones y estrategias para ampliar su cobertura.

Con respecto a **operación**, el programa cuenta con información que permite conocer la demanda total de apoyos y características de los solicitantes. Asimismo se recomienda contar con un manual de operaciones y procesos de uso interno, donde estén contenidos los procedimientos de recepción y tramites de solicitudes de apoyo, selección de beneficiarios, de entrega de apoyos y ejecución de acciones.

En cuanto a **percepción de la población o área de enfoque atendida**, actualmente el programa de apoyo a la vivienda no cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida. Se recomienda desarrollar un instrumento que permita recabar información de forma recurrente tomando en cuenta la medición de la frecuencia de entrega y el tipo de apoyo otorgado, redacción sencilla de las preguntas y de fácil entendimiento.

Con respecto a la **Medición de Resultados**, el programa documenta sus resultados a nivel de fin y de propósito a través de la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR). Se recomienda realizar un estudio de factibilidad para realizar una evaluación de impacto.

La **valoración final del Programa** es necesaria la realización de la presente evaluación con la finalidad de identificar sus fortalezas y áreas de oportunidad. Se espera que esta evaluación sirva para generar los aspectos de mejora correspondientes y el plan de trabajo para satisfacerlos.

FORMATOS DE ANEXOS

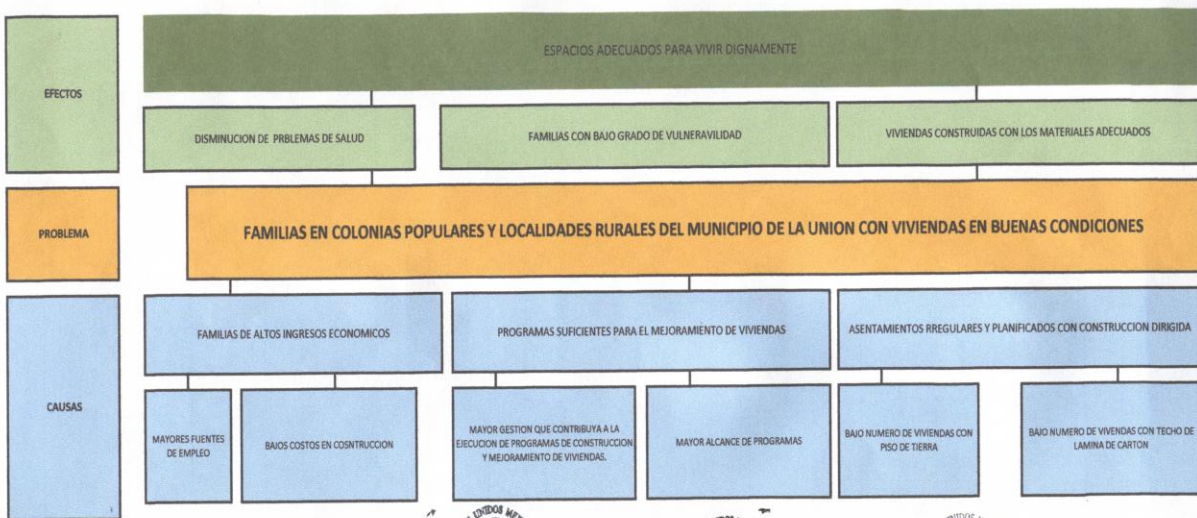
Formato del Anexo 1 "Arbol de Problemas"



Formato del Anexo 2 "Arbol de Objetivos"



H. AYUNTAMIENTO DE LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA.
ARBOL DE OBJETIVOS
 UNIDAD ADMINISTRATIVA: OBRAS PÚBLICAS
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: INVERSIÓN PÚBLICA.



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO.
 C. Crescencio Rojas Torres
 Presidente Municipal
 MONTES DE OCA, GRO.
 PRESIDENCIA
 2018-2021

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO.
 SINDICATURA
 2018-2021

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO.
 DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS
 OBRAS PÚBLICAS
 2018-2021

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO.
 LEP. Javier Flores Caltrero
 Titular del Departamento de Planeación y Presupuesto
 CONTRALORIA INTERNA
 2018-2021



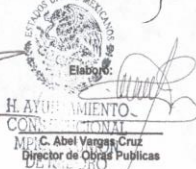
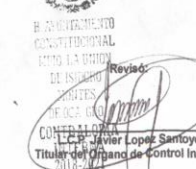

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DEL MUNICIPIO DE LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO.
 C. Manuel López Torres
 Tesorero Municipal
 TESORERÍA
 2018-2021

Formato del Anexo 3 "Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)"




H. AYUNTAMIENTO DE LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA. MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS Ejercicio Fiscal: 2020

UNIDAD ADMINISTRATIVA:	OBRAS PÚBLICAS	PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	PRESUPUESTO	\$ 54,548,463.99
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO				
FINALIDAD	2	Desarrollo social		
FUNCIÓN	2.2	Vivienda y servicios a la comunidad		
SUBFUNCIÓN	2.2.1	Urbanización		
PROGRAMAS	S213	Programa para regularizar asentamientos humanos irregulares		
SUBPROGRAMA	10	Ordenación y regularización de la propiedad rural y urbana		
PLAN	ESTATAL 2016-2021		MUNICIPAL DE DESARROLLO	
EJE	II. Guerrero Socialmente Comprometido.		III: Municipio Humano e Igualitario	
OBJETIVO	3.5. Promover que todas las familias cuenten con viviendas en mejores condiciones		Generar condiciones propicias para el sano desarrollo de nuestras comunidades, con efecto inmediato en la familia, que como célula social, se refleja en la comunidad, desarrollar al ser humano como agente de cambio y del bienes de su propio entorno, con la certeza que la trea de gobierno no tiene sentido si no parte de las necesidades de las personas, y arribar a ellas para fortalecer sus planes de vida.	
ESTRATEGIAS	3.5.2. Reducir de manera responsable el rezago de vivienda mediante su mejoramiento y ampliación.		Estrategia: 4. Satisfacer la demanda de vivienda digna de la población municipal, impulsando los desarrollos habitacionales de interés social, programas de mejoramiento de la vivienda y lotes con servicios, en coordinación con las autoridades estatales y federales competentes en la materia.	
LINEAS DE ACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Brindar viviendas dignas y dotadas de servicios básicos que permitan a la familia realizar sus actividades en un entorno saludable e higiénico. Desarrollar y promover vivienda digna para el bienestar de las familias. 		1. Elaborar programa de atención para disminuir las viviendas con piso de tierra y las familias que viven en hacinamiento.	
Lógica Vertical	Resumen Narrativo	Indicador	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a fomentar el acceso a espacios dignos de las familias de bajos recursos económicos a través del mejoramiento de las viviendas	% de viviendas atendidas	Indicadores estratégicos y de gestión de acuerdo al Plan Municipal de Desarrollo y Programa Operativo Anual.	Existen condiciones favorables para mayor asignación de recursos presupuestarios al mejoramiento de viviendas
Propósito	Los ciudadanos del municipio de la unión de Isidoro Montes de Oca cuenten con viviendas dignas para vivir en mejores condiciones	inversión per cápita en vivienda con la finalidad de promover programas de mejora de vivienda (piso, techo, baño y cuarto adicional)	Indicadores estratégicos y de gestión de acuerdo al Plan Municipal de Desarrollo y Programa Operativo Anual.	los familias de escasos recursos económicos acuden a solicitar apoyos para mejoramiento de vivienda
Componente	Pisos firmes construidos	% de viviendas con piso de tierra.	Programa Anual de Inversión, Reporte de programa operativo anual	existen las condiciones para ue las familias apoyen en la construcción de pisos
Actividad	colocación de concreto para piso firme	% de viviendas atendidas con piso firme	Reporte de avance físico-financiero, Reporte de programa operativo anual	se cuenta con materiales de la región para que la elaboración del concreto para sus pisos firmes.
Componente	Techos firmes construidos	% de viviendas con techo de cartón	Programa Anual de Inversión, Avance físico-financiero, Reporte de programa operativo anual	existen las condiciones para ue las familias apoyen en la construcción de techos firmes
Actividad	colocación de lamina galvanizada cal 32	% de viviendas atendidas con techo firme	Reporte de avance físico-financiero, Reporte de programa operativo anual	se cuenta con mano de obra de la población beneficiaria para la colocación de la lamina para los techos firmes
Componente	Viviendas y cuartos para baño construidos	% de personas beneficiadas en materiales de construcción	Programa Anual de Inversión, Avance físico-financiero, Reporte de programa operativo anual	existen condiciones favorables para asignar recursos en la construcción de vivienda
Actividad	construcción de viviendas y cuartos para baño	% de viviendas y cuartos para baño construidos	Reporte del avance físico-financiero, Reporte del programa operativo anual	se cuenta con mano de obra de la población beneficiaria para la construcción de viviendas y cuarto para baño

DE OCA GRO. PRESIDENCIA 2018-2021
DE OCA GRO. SINDICATURA 2018-2021
DE OCA GRO. OBRAS PÚBLICAS 2018-2021
DE OCA GRO. TESORERÍA 2018-2021

Formato del Anexo 4 "Indicadores"

 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA. INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN	
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	
ELEMENTOS	CARACTERÍSTICAS
Nombre del Indicador	% de viviendas con piso de tierra.
Descripción del Indicador	Saber cuántas casas con piso de tierra se están atendiendo en el municipio.
Objetivo General del PMD asociado	Generar condiciones propicias para el sano desarrollo de nuestras comunidades, con efecto inmediato en la familia, que como célula social, se refleja en la comunidad, desarrollar al ser humano como agente del cambio y del bienestar de su propio entorno, con la certeza que la tarea de gobierno no tiene sentido si no parte de las necesidades de las personas, y arribar a ellas para fortalecer sus planes de vida.
Base de Cálculo y definición de variables	(Viviendas con piso de tierra/viviendas con piso de tierra atendidas)*100
Periodicidad	Semestral
Fuente	Informe mensual de Desarrollo Social
Referencias Adicionales	Ficha técnica de indicadores de desempeño
LÍNEA BASE 2019	METAS ANUALES
No hay datos de referencia 2019.	Cumplir con la totalidad de casas con piso de tierra atendidas.

INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO

C.P. Diana Laura Torres Espinosa
Enlace de Evaluación al Desempeño Municipal

Revisó:
C.P. Javier Lopez Santoyo
Titular del Organismo de Control Interno

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA, G.R.O.
ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL
2018-2021

De Conformidad:
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA, G.R.O.
TESORERÍA MUNICIPAL
2018-2021

Vo. Bo.:
C. Lic. Hanny Lopez Rosas
Sindico Procurador
SINDICATURA
2018-2021

Autorizó:
C. Crescencio Reyes Torres
Presidente Municipal

00000629

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA.	
INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN	
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	
ELEMENTOS	CARACTERÍSTICAS
Nombre del Indicador	% de viviendas con techo de cartón.
Descripción del Indicador	Saber cuántas casas con techo de cartón se están atendiendo en el Municipio.
Objetivo General del PMD asociado	Generar condiciones propicias para el sano desarrollo de nuestras comunidades, con efecto inmediato en la familia, que como célula social, se refleja en la comunidad, desarrollar al ser humano como agente del cambio y del bienestar de su propio entorno, con la certeza que la tarea de gobierno no tiene sentido si no parte de las necesidades de las personas, y arribar a ellas para fortalecer sus planes de vida.
Base de Cálculo y definición de variables	(Viviendas con techo de cartón /viviendas con techo de cartón atendidas)*100
Periodicidad	Semestral
Fuente	Informe mensual de Desarrollo Social
Referencias Adicionales	Ficha técnica de indicadores de desempeño
LÍNEA BASE 2019	METAS ANUALES
No hay datos de referencia 2019.	Cumplir con la totalidad de casas con techo de cartón atendidas.


INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO
 C.P. Diana Laura Torres Espinosa
 Enlace de Evaluación al Desempeño Municipal


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO.
SINDICATURA INTERNA
 2018-2021
 L.C.P. J. ORSCA GROSZ SANTOYO
 Titular de Control


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO.
TESORERÍA MUNICIPAL
 2018-2021
 C. Mario López Pérez
 Tesorero Municipal


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO.
SINDICATURA
 2018-2021
 Vo. Ego.
 C. María del Pilar López Rosas
 Síndico Procurador


 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO.
PRESIDENCIA
 2018-2021
 Autorizó:
 C. Crescencio Reyes Torres
 Presidente Municipal

H.AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA.	
INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN	
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	
ELEMENTOS	CARACTERÍSTICAS
Nombre del Indicador	% de viviendas atendidas
Descripción del Indicador	Saber cuántas viviendas se han logrado atender para mejoras. Generar condiciones propicias para el sano desarrollo de nuestras comunidades, con efecto inmediato en la familia, que como célula social, se refleja en la comunidad, desarrollar al ser humano como agente del cambio y del bienestar de su propio entorno, con la certeza que la tarea de gobierno no tiene sentido si no parte de las necesidades de las personas, y arribar a ellas para fortalecer sus planes de vida.
Objetivo General del PMD asociado	(Viviendas registradas/viviendas atendidas)*100
Base de Cálculo y definición de variables	Semestral
Periodicidad	Informe mensual de Desarrollo Social
Fuente	Ficha técnica de indicadores de desempeño
Referencias Adicionales	
LÍNEA BASE 2019	METAS ANUALES
No hay datos de referencia 2019	Cumplir al 100 % con programa de vivienda

INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO

C.P. Diana Laura Torres Espinosa
Enlace de Evaluación al Desempeño Municipal

Revisó:
H. LA C. P. T. Javier Lopez Sanjoto
Titular del Órgano de Control Interno
MPIO LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA. GRO.
CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL
2018-2021


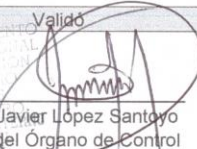

De Conformidad:
H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA. GRO.
TESORERÍA
2018-2021

Vº. Bº.:
C. Lic. Benay López Rosas
Síndico Procurador DE OCA. GRO.
SINDICATURA
2018-2021




Autorizó:
C. Crescencio Reyes Torres
Presidente Municipal
DE OCA GRO.
PRESIDENCIA
2018-2021





00000623

Formato del Anexo 5 “Ficha Técnica del Indicador”

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
	% de Viviendas con Piso de Tierra.		
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Política Interior	Estratégicos	Calidad	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Generar Condiciones Propicias para el Sano Desarrollo de Nuestras Comunidades, con Efecto Inmediato en la Familia, que como Célula Social, se Refleja en la Comunidad, Desarrollar al Ser Humano como Agente del Cambio y del Bienestar de su Propio Entorno, con la Certeza que la Tarea de Gobierno no tiene Sentido si no parte de las Necesidades de las Personas, y Arribar a ellas para Fortalecer sus Planes de Vida.		Ascendente	
Definición del indicador			
Saber Cuántas Casas con Piso de Tierra se están Atendiendo en el Municipio.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
V.P.T.	Viviendas con Piso de Tierra	Semestral	Informe Semestral de Desarrollo Social
V.P.T.A.	Viviendas con Piso de Tierra Atendidas	Semestral	Informe Semestral de Desarrollo Social
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$(\text{Viviendas con Piso de Tierra} / \text{Viviendas con Piso de Tierra Atendidas}) * 100$		Pisos	Cumplir con la Totalidad de Casas con Piso de Tierra Atendidas.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	x		
Valor Absoluto	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Metas Anuales	Semestral		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
2019	2019		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
El H. Ayuntamiento de la Unión de Isidoro Montes de Oca.	Desarrollo Social		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia	Rangos de valor	
		Mínimo	Máximo
		0	100
Glosario			
Elaboró	Validó	Autorizó	
 INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO C.P. Diana Laura Torres Espinosa Enlace de Evaluación al Desempeño Municipal	 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MPIO. ISIDORO MONTES DE OCA GRO. CONVENCION 2018-2021 D.H. C.P. Javier López Santoyo Titular del Órgano de Control Interno	 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MPIO. ISIDORO MONTES DE OCA GRO. CONVENCION 2018-2021 D.H. Crescencio Reyes Torres Presidente Municipal	

00000730

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador		Tema
	% de Viviendas con techo de cartón.		
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Política Interior	Estratégicos	Calidad	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Generar Condiciones Propicias para el Sano Desarrollo de Nuestras Comunidades, con Efecto Inmediato en la Familia, que como Célula Social, se Refleja en la Comunidad, Desarrollar al Ser Humano como Agente del Cambio y del Bienestar de su Propio Entorno, con la Certeza que la Tarea de Gobierno no tiene Sentido si no parte de las Necesidades de las Personas, y Arribar a ellas para Fortalecer sus Planes de Vida.		Ascendente	
Definición del indicador			
Saber Cuántas Casas con techo de cartón se están Atendiendo en el Municipio.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
V.P.T.	Viviendas con techo de cartón	Semestral	Informe Semestral de Desarrollo Social
V.P.T.A.	Viviendas con techo de cartón Atendidas	Semestral	Informe Semestral de Desarrollo Social
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$(\text{Viviendas con techo de cartón} / \text{Viviendas con techo de cartón Atendidas}) * 100$		Pisos	Cumplir con la Totalidad de Casas con techo de cartón Atendidas.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	X		
Valor Absoluto	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Metas Anuales	Semestral		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
2019	2019		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
El H. Ayuntamiento de la Unión de Isidoro Montes de Oca.	Desarrollo Social		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo Máximo
			0 100
Elaboró	Autorizó		
 ENLACE DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO MUNICIPAL C.P. Diana Laura Torres Espinosa Enlace de Evaluación al Desempeño Municipal	 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPAL DE LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA L.C.P. Jairo López Santoyo Titular del CONTROL INTERNO 2018-2021		 AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MUNICIPAL DE LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA GRO. Crescencio Reyes Torres Presidente Municipal PRESIDENCIA 2018-2021

Ficha técnica del indicador			
Datos de identificación del indicador			
Clave	Nombre del indicador	Tema	
	% de Viviendas Atendida		
Vinculación con fondo, programa, proyecto o actividad	Tipo	Dimensión	Ámbito de control
Política Interior	Estratégicos	Calidad	Proceso
Objetivo del indicador		Sentido del indicador	
Generar Condiciones Propicias para el Sano Desarrollo de Nuestras Comunidades, con Efecto Inmediato en la Familia, que como Célula Social, se Refleja en la Comunidad, Desarrollar al Ser Humano como Agente del Cambio y del Bienestar de su Propio Entorno, con la Certeza que la Tarea de Gobierno no tiene Sentido si no parte de las Necesidades de las Personas, y Arribar a ellas para Fortalecer sus Planes de Vida.		Ascendente	
Definición del indicador			
Saber cuántas viviendas se han logrado atender para mejoras.			
Método de cálculo			
Variable	Descripción	Unidad de medida	Fuente
V.R.	Viviendas Registradas	Mensual	Informe Mensual de Desarrollo Social
V.A.	Viviendas Atendidas	Mensual	Informe Mensual de Desarrollo Social
Fórmula		Unidad de medida del resultado	Metas
$(\text{Viviendas Registradas} / \text{Viviendas Atendidas}) * 100$		Vivienda	Cumplir al 100 % con programa de vivienda.
Parámetros de semaforización			
Tipo de valor	x		
Valor Absoluto	Aceptable	Con riesgo	Crítico
Frecuencia de medición	Disponibilidad		
Metas Anuales	Mensual		
Fecha de aprobación	Última fecha de actualización		
2019	2019		
Entidad o dependencia responsable del indicador	Unidad administrativa responsable de su seguimiento		
El H. Ayuntamiento de la Unión de Isidoro Montes de Oca.	Desarrollo Social		
Valores de referencia			
Serie estadística disponible	Otros valores de referencia		Rangos de valor
			Mínimo Máximo
			0 100
Glosario			
Elaboró		Autorizó	
 INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO C.P. Diana Laura Torres Espinosa Enlace de Evaluación al Desempeño Municipal		 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ISIDORO MONTES DE OCA GRO. CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL 2018-2021 L.C.F. Javier López Santoyo Titular del Órgano de Control Interno	
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ISIDORO MONTES DE OCA GRO. CONTRALOR INTERNO MUNICIPAL 2018-2021		 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ISIDORO MONTES DE OCA GRO. PRESIDENCIA 2018-2021 C. Crescencio Reyes Torres Presidente Municipal	

00000781

Formato del Anexo 6 "Reporte de Ficha de Indicadores"

UNIDAD ADMINISTRATIVA: DESARROLLO SOCIAL

FINALIDAD: DESARROLLO SOCIAL

FUNCIÓN: VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD

PROGRAMAS: PROSPERA PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIAL

SUBPROGRAMA: APOYO AL INGRESO A LA SALUD Y A LA EDUCACIÓN DE LAS FAMILIAS EN POBREZA

Nivel de objeto	Nombre del indicador	Método calculo	claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	metas	Comportamiento del indicador	Comentarios/ sugerencias
FIN	Porcentaje de abatimiento a la pobreza.	((Número de Personas en Situación de Pobreza en la Última Medición Oficial Publicada – Número de Personas en Situación de Pobreza en la Penúltima Medición Oficial Publicada) / Número de Personas en Situación de Pobreza en la Penúltima Medición Oficial Publicada)* -100	No	No	No	Si	Si	Si	Mensual	Anual	0	100	Ascendente	El indicador cumple con al 50% de acuerdo a los criterios de evaluación.
PROPÓSITO	Porcentaje de personas atendidas en políticas y programas públicos.	(Personas Vulnerables del Municipio/Personas Atendidas en Políticas y Programas)*100	Si	Si	No	Si	Si	Si	Mensual	Anual	0	100	Ascendente	El indicador cumple con un 90% del total de productores interesados
COMPONENTE	Porcentaje de apoyos entregados.	(Total de la población/total de apoyos entregados)*100	No	Si	Si	Si	Si	Si	Mensual	Anual	0	100	Ascendente	Este indicador cumple en su totalidad con todos los criterios a evaluar del CREMA
ACTIVIDAD	Porcentaje de solicitudes atendidas.	(total de solicitudes recibidas/total de solicitudes atendidas)*100	Si	No	Si	Si	Si	Si	Mensual	Anual	0	100	Ascendente	Este indicador necesita establecer unos objetivos fijos para mayor desempeño
	Porcentaje de viviendas atendidas.	(Viviendas Registradas/Viviendas Atendidas)*100	No	si	Si	Si	Si	Si	Mensual	Anual	0	100	Ascendente	Este indicador cumple con solo un 80% del total
	Porcentaje de viviendas con piso de tierra.	(Viviendas con Piso de Tierra/Viviendas con Piso de Tierra Atendidas)*100	No	Si	Si	Si	Si	Si	Semestral	Anual	0	100	Ascendente	El indicador cumple con al 50% de acuerdo a los criterios de evaluación.

00001
 H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRUPO CENTRAL OCA
 Revisó:
 Lic. Javier López Santoyo
 Jefe del Organismo de Control Interno

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO DE ISIDORO MONTES DE OCA
 De conformidad:
 Lic. Mario López Pérez
 Tesorero Municipal

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRUPO CENTRAL OCA
 Vo. Bo:
 Lic. Benny Lopez Rosas
 Síndico Procurador

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
 MUNICIPIO LA UNION DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRUPO CENTRAL OCA
 PRESIDENCIA 2018-2021
 Autorizó:
 Lic. Crescencio Reyes Torres
 Presidente Municipal

UNIDAD ADMINISTRATIVA: OBRAS PUBLICAS.
 FINALIDAD: DESARROLLO SOCIAL.
 FUNCIÓN: VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD
 PROGRAMAS: PROGRAMA PARA REGULARIZAR ASENTAMIENTOS HUMANOS IRREGULARES
 SUBPROGRAMA: ORDENACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE LA PROPIEDAD RURAL Y URBANA

Nivel de objeto	Nombre del indicador	Método calculo	claro	Relevante	Económico	Monitoreable	Adecuado	Definición	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	metas	Comportamiento del indicador	Comentarios/sugerencias
FIN	Porcentaje de comunidades atendidas de obras de infraestructura para tener acceso a los servicios básicos.	(Comunidades de infraestructura/Total de Comunidades Atendidas)*100	No	No	No	Si	Si	Si	semestral	Anual	0	40	Ascendente	Este indicador cumple con un 50% en cuanto a los criterios de evaluación
PROPÓSITO	% de habitantes que tiene acceso a los servicios básicos y habitantes beneficiados.	(servicios básicos programados/habitantes beneficiados)*100	Si	Si	No	Si	Si	Si	semestral	Anual	0	40	Ascendente	El programa debe de mejorar el diseño de los indicadores
COMPONENTE	Tasa de abatimiento de la carencia del servicio de agua potable en las viviendas.	((Viviendas sin Toma de Agua Potable en el Año Evaluado – Viviendas sin Toma de Agua Potable en el Año Previo al Evaluado) / Viviendas sin Toma de Agua Potable en el Año Previo al Evaluado) * - 100	Si	Si	No	si	si	si	semestral	Anual	0	20	Ascendente	Este indicador cumple con un 90% de su totalidad

00001149

ACTIVIDAD	% de viviendas atendidas	Viviendas Registradas/Viviendas Atendidas*100	SI	SI	NO	SI	SI	SI	semestral	Anual	0	100	Ascendente	En este indicador falta mejorar un poco en el tema económico
	Tasa de abatimiento del déficit del servicio de drenaje en viviendas particulares.	(Tramos de Calle sin Alcantarillado en el Año Evaluado – Tramos de Calle sin Alcantarillado en el Año Previo al Evaluado) / Tramos de Calle sin Alcantarillado en el Año Previo al Evaluado) * -100	SI	SI	SI	SI	SI	SI	Semestral	Anual	0	20	Ascendente	Este indicador cumple con todo lo acordado con los indicadores del CREMA
	% de Cobertura de localidades con caminos transitables a la cabecera municipal.	(Número de Localidades con Caminos Transitables que Comunican con la Cabecera Municipal / Total de Localidades del Municipio) * 100	SI	SI	No	SI	SI	SI	semestral	Anual	0	90	Ascendente	Este indicador cumple casi en su totalidad con lo establecido con el CREMA
	Satisfacción ciudadana del servicio de áreas verdes y recreativas.	(Número de Encuestados que dicen estar Satisfechos con las Áreas Verdes y Recreativas / Total de Encuestados que Dicen Hacer uso del Servicio) * 100	SI	SI	SI	SI	SI	SI	semestral	Anual	0	20	Ascendente	Para que el indicador alcance su máximo rango de valor debe establecer medios de gestorías y liberación de recursos aprobados.
	% Satisfacción ciudadana de construcción de calles.	(Tramos de Calles sin Revestimiento en el Año Evaluado – Tramos de Calles sin Revestimiento en el Año Previo al Evaluado) / Tramos de Calles sin Revestimiento en el Año Previo al Evaluado) * -100	SI	SI	SI	SI	SI	SI	semestral	Anual	0	20	Ascendente	Este indicador cumple en su totalidad con los acuerdos establecidos

00001150

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MPIO. LA UNIÓN DE ISIDORO MONTE DE OCA, GRO.
 Revisó:
 Lic. Javier López Santoyo
 Titular del Órgano de Control Interno
 2018-2021

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MPIO. LA UNIÓN DE ISIDORO MONTE DE OCA, GRO.
 De conformidad:
 Lic. Mario López Pérez
 Tesorero Municipal
 2018-2021

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MPIO. LA UNIÓN DE ISIDORO MONTE DE OCA, GRO.
 Vo.Bo.
 Lic. Benny López Rosal
 Síndico Procurador
 2018-2021

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL MPIO. LA UNIÓN DE ISIDORO MONTE DE OCA, GRO.
 Autorizó:
 Lic. Crescencio Reyes Torres
 Presidente Municipal
 2018-2021

Formato del Anexo 7 “Ficha Técnica con los datos generales de la instancia evaluadora”

Nombre de la instancia evaluadora	Instancia Técnica de Evaluación al Desempeño del H. Ayuntamiento de la Unión de Isidoro Montes de Oca.
Nombre del coordinador de la evaluación	L.C.P Javier Lopez Santoyo
Nombre de los principales colaboradores	C.P Diana Laura Torres Espinosa C. Daniel Rosas Perez
Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación	Unidad de Evaluacion al Desempeño
Nombre del titular de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación	C.P Diana Laura Torres Espinosa
Forma de contratación de la instancia evaluadora	
Costo total de la evaluación	
Fuente de financiamiento	