



**LA UNION DE ISIDORO  
MONTES DE OCA**  
H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS  
PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS MUNICIPAL  
2021 - 2024**



# **MANUAL DE PROCEDIMIENTOS**

## **PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS MUNICIPAL**

LA UNIÓN DE ISIDORO MONTES DE OCA, GRO. A JUNIO 2023

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top and several smaller ones below.]*



## INDICE

PRESENTACIÓN.....	3
MARCO JURÍDICO.....	4
OBJETIVO.....	5
MISIÓN Y VISIÓN.....	6
ORGANIGRAMA DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS.....	7
PROCEDIMIENTO -----.....	8
PROCEDIMIENTO.....-----.....	10
PROCEDIMIENTO.....-----.....	12
DIRECTORIO INSTITUCIONAL.....	14
DIRECTORIO INTERNO.....	15
VALIDACIÓN.....	16
ANEXOS.....	17

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top and several smaller ones below.]*



**LA UNION DE ISIDORO  
MONTES DE OCA**

H.AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS  
PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS MUNICIPAL  
2021 - 2024**

**PRESENTACIÓN**

EL PRESENTE MANUAL SE HA ELABORADO CON EL OBJETO DE DESCRIBIR LOS PROCEDIMIENTOS DESARROLLADOS AL INTERIOR DE LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS, GENERANDO UNA GUÍA, TANTO PARA EL PERSONAL ADSCRITO COMO PARA LAS PERSONAS INTERESADAS EN CONOCER LAS ACTIVIDADES ENCOMENDADAS Y LA FORMA EN QUE ÉSTAS DEBEN OPERAR.

PARA PRESERVAR LA UTILIDAD DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, SUS ACTUALIZACIONES SE REALIZARÁN EN LA MEDIDA QUE SURJAN CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, MODIFICACIONES NORMATIVAS, VARIACIÓN EN LA EJECUCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS O CUALQUIER OTRO ELEMENTO QUE MOTIVE LA MODIFICACIÓN, AMPLIACIÓN O SUPRESIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS AQUÍ DESCRITOS.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top and several smaller ones below.]*



### MARCO JURÍDICO

- CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS.
- LEY GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL.
- LEY 455 DE PROTECCIÓN CIVIL DEL ESTADO DE GUERRERO.

*[Handwritten signatures in blue ink, including a large circular signature and several smaller ones.]*



### **OBJETIVO GENERAL**

FOMENTAR Y REFORZAR LA CONCIENCIA CIUDADANA EN LA CULTURA DE PROTECCIÓN CIVIL, PROMOVRIENDO ACCIONES DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGOS, PARA SALVAGUARDAR LA VIDA DE LAS PERSONAS, SUS BIENES Y ENTORNO, EXHORTANDO LA PARTICIPACIÓN DEL MAYOR NÚMERO DE PERSONAS EN LOS EJERCICIOS DE EVACUACIÓN, PROMOVRIENDO LA IMPORTANCIA DE ESTOS COMO MEDIDA QUE FOMENTE LA RESPUESTA ÁGIL Y OPORTUNA DE LA POBLACIÓN.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large circular stamp and several illegible signatures.]*



### MISIÓN

ES SALVAR Y PROTEGER VIDAS, ASÍ COMO SU PATRIMONIO DE LA POBLACIÓN EN GENERAL EN INCENDIOS, ACCIDENTES Y DESASTRES NATURALES, ASÍ COMO TAMBIÉN PROMOVER UNA CULTURA DE PREVENCIÓN.

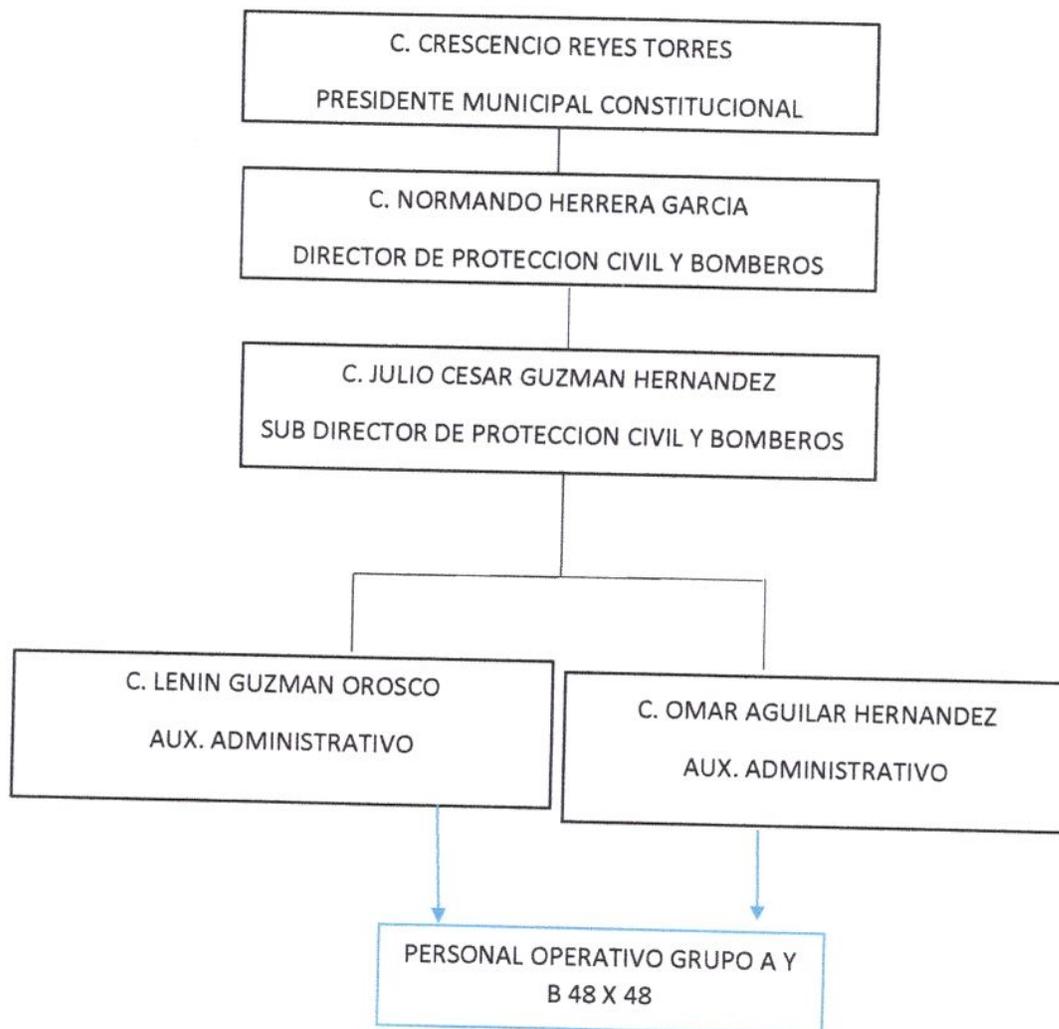
### VISIÓN

CONTAR CON UN PERSONAL CAPACITADO PARA ATENDER LAS EMERGENCIAS OCASIONADAS POR FENÓMENOS NATURALES O PROVOCADOS POR LOS SERES HUMANOS, Y SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD DE LAS FAMILIAS EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE.

*[Handwritten signatures in blue ink, including a large circular stamp and several illegible signatures.]*



**ORGANIGRAMA DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS**



*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large circular stamp and several vertical signatures.]*



## PROCEDIMIENTOS

### I. NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:

ACTUALIZACIÓN Y MONITOREO DE ZONAS DE RIESGO

#### 1.1. CLAVE DEL PROCEDIMIENTO:

#### 1.2. OBJETIVO

HACER UNA REVISIÓN DE LOS RIESGOS QUE SE PUEDAN ENCONTRAR EN DISTINTAS ÍNDOLES EN LAS LOCALIDADES QUE COMPRENDE EL MUNICIPIO CON EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS ASÍ COMO UBICACIONES PARA UNA MEJOR PRECISIÓN.

HACER REVISIÓN CONTINUAMENTE DE LOS LUGARES DONDE SE ENCUENTRA RIESGO, COMO SON LAS LADERAS, ARROYOS Y RÍOS ASÍ MISMO INDICARLES A LOS DUEÑOS DE LOS PREDIOS DESPUÉS DE LA REVISIÓN SI ES UN LUGAR DE RIESGO O ALTO RIESGO. EXTENDIENDO UNA CONSTANCIA DE ACUERDO EN LAS ALTAS DE RIESGO EN QUE SE ENCUENTRE EL PREDIO.

#### 1.3 REFERENCIAS

LEY NÚMERO 455 DE PROTECCIÓN CIVIL DEL ESTADO DE GUERRERO.

ART. 27.

*[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]*



**1.4. DESCRIPCIÓN ANALÍTICA.**

<b>NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO: ACTUALIZACIÓN Y MONITOREO DE ZONAS DE RIESGO</b>			
<b>AREA RESPONSABLE</b>	<b>ACT. NUM.</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES</b>	<b>FORMA O DOCUMENTO</b>
PROTECCION CIVIL MUNICIPAL	1	REALIZAR EL PROGRAMA PARA EL RECORRIDO AL INTERIOR DEL MUNICIPIO.	
PROTECCION CIVIL MUNICIPAL	2	REALIZAR ANÁLISIS DEL TERRITORIO MUNICIPAL TOMANDO REFERENCIAS FOTOGRÁFICAS.	VIDEO CÁMARA
PROTECCION CIVIL MUNICIPAL	3	ELABORAR DOCUMENTACIÓN DE ZONAS DE RIESGO.	
PROTECCION CIVIL MUNICIPAL	4	REVISAR EL POTENCIAL DE RIESGO SEGÚN LOS AGENTES PERTURBADORES.	
PROTECCION CIVIL MUNICIPAL	5	HACER SU RESPALDO	DOCUMENTO FIRMADO

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top and several smaller ones below.]*



**II. NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:**

EXPEDICIÓN DE CONSTANCIA DE INSPECCIÓN OCULAR

**2.1. CLAVE DEL PROCEDIMIENTO:**

**2.2. OBJETIVO**

SOLICITAR A LAS PERSONAS DOCUMENTACIÓN EXPEDIDA POR PERSONAS ESPECIALIZADAS EN MATERIA DE LAS CONSTRUCCIONES COMO SON INGENIEROS, ARQUITECTOS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN.

**2.3. REFERENCIAS**

LEY NÚMERO 455 DE PROTECCIÓN CIVIL DEL ESTADO DE GUERRERO.  
ART. 94 Y 95



**2.4. DESCRIPCIÓN ANALÍTICA.**

<b>NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:</b>			
<b>EXPEDICION DE CONSTANCIA DE INSPECCION OCULAR</b>			
<b>AREA RESPONSABLE</b>	<b>ACT. NUM.</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES</b>	<b>FORMA O DOCUMENTO</b>
PROTECCION CIVIL MUNICIPAL	1	Se recibe solicitud para la realización de la inspección ocular a establecimientos y obras a construirse.	
PROTECCION CIVIL MUNICIPAL	2	El personal de protección civil se dirige al lugar citado para realizar la inspección ocular según de lo que se trate.	
PROTECCION CIVIL MUNICIPAL	3	Se solicita la documentación a la persona interesada como es el plan interno de protección civil.	Documentos
PROTECCION CIVIL MUNICIPAL	5	Planos o constancia ejidal, croquis de localización y documentación personal de los interesados.	Documentos
PROTECCION CIVIL MUNICIPAL	6	Una vez teniendo la documentación en regla se expide la constancia.	Documentos
PROTECCION CIVIL MUNICIPAL	7	Archivar expediente.	Expediente



**III. NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:**

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

**3.1. CLAVE DEL PROCEDIMIENTO:**

**3.2. OBJETIVO**

DIFUSIÓN DE NÚMEROS TELEFÓNICOS DE LA DEPENDENCIA PARA RECIBIR LLAMADAS DE EMERGENCIA Y TENER UNA ATENCIÓN OPORTUNA ANTE EL SUCESO. FORMANDO DISTINTAS BRIGADAS PARA DAR SU SERVICIO A TIEMPO EN COORDINACIÓN CON LAS AUTORIDADES MUNICIPALES DE LAS LOCALIDADES.



**3.3. DESCRIPCIÓN ANALÍTICA.**

<b>NOMBRE DEL PROCEDIMIENTO:</b>			
<b>ATENCIÓN DE EMERGENCIAS</b>			
<b>ÁREA RESPONSABLE</b>	<b>ACT. NUM.</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES</b>	<b>FORMA O DOCUMENTO</b>
PROTECCION CIVIL MUNICIPAL	1	RECIBE EL GRUPO OPERATIVO DE BOMBEROS LA LLAMADA DE EMERGENCIA POR PARTE DEL CIUDADANO.	TELEFONÍA
PROTECCION CIVIL MUNICIPAL	2	SE DESPLAZAN LAS UNIDADES CON EL EQUIPO SEGÚN LA EMERGENCIA.	
PROTECCION CIVIL MUNICIPAL	3	ACUDE AL LUGAR EL PERSONAL OPERATIVO A DAR ATENCIÓN AL SERVICIO REPORTADO.	
PROTECCION CIVIL MUNICIPAL	4	LLENA EL PERSONAL OPERATIVO EL REPORTE DEL SERVICIO UNA VEZ CONCLUIDO.	FORMATOS
PROTECCION CIVIL MUNICIPAL	5	SE ELABORA UNA ESTADÍSTICA MENSUAL DE LOS REPORTES RECIBIDOS POR PARTE DE LA OFICINA ADMINISTRATIVA.	

*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top and several smaller ones below.]*



**LA UNION DE ISIDORO  
MONTES DE OCA**

H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS  
PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS MUNICIPAL  
2021 - 2024**

**DIRECTORIO INSTITUCIONAL**

**C. CRESCENCIO REYES TORRES**

PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL

**C. NUBIA RODRÍGUEZ GUIDO**

SÍNDICO PROCURADOR

**C. LIC. CARLOS ALBERTO PLANCARTE SALGADO**

REGIDOR DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS

**C. MARTIN CARACHURI BUENO**

REGIDOR DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES.

**C. LIC. YANETH GUTIÉRREZ IZAZAGA**

REGIDORA DE EQUIDAD Y GÉNERO

**C. MICAELA GALEANA LOZANO**

REGIDORA DE COMERCIO Y ABASTO POPULAR

**C. LIC. ZUMARA JOSELIN VALVERDE DÍAZ**

REGIDORA DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL

**C. CARLOS IZAZAGA ESPINOZA**

REGIDOR DE DESARROLLO RURAL Y PESCA

**C. ANGÉLICA MARÍA NAVA VALDOVINOS**

REGIDORA DE EDUCACIÓN Y JUVENTUD

**C. MICAELA GALEANA LOZANO**

REGIDORA DE COMERCIO Y ABASTO POPULAR

**C. CUAUHTÉMOC ROSAS PÉREZ**

REGIDOR DE SEGURIDAD PÚBLICA

**C. LIC. ADOLFO VILLANUEVA VARGAS**

SECRETARIO GENERAL DEL H. AYUNTAMIENTO



**DIRECTORIO INTERNO**

**C. NORMANDO HERRERA GARCIA**

DIRECTOR DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS MUNICIPAL

**C. JULIO CESAR GUZMAN HERNANDEZ**

SUB. DIRECTOR DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS MUNICIPAL

**C. LENIN GUZMÁN OROSCO**

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

**C. OMAR AGUILAR HERNANDEZ**

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

*[Handwritten signatures in blue ink, including a large circular signature at the top and several smaller ones below.]*



**VALIDACIÓN**

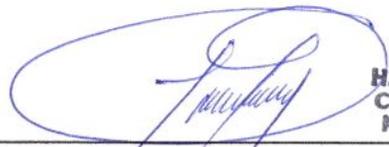
**Elaboró**

  
  
H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL  
MPIO. LA UNIÓN  
DE ISIDORO  
MONTES  
DE OCA, GRO.  
DIRECCIÓN DE  
PROTECCIÓN CIVIL  
Y BOMBEROS  
**C. NORMANDO HERRERA GARCIA**  
DIRECTOR DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS

**Vo. Bo.**

  
  
H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL  
MPIO. LA UNIÓN  
DE ISIDORO  
MONTES  
DE OCA, GRO.  
SINDICATURA  
2021-2024  
**C. NUBIA RODRIGUES GUIDO**  
SINDICO PROCURADOR

**Revisó**

  
  
H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL  
MPIO. LA UNIÓN  
DE ISIDORO  
MONTES  
DE OCA, GRO.  
CONTRALORÍA  
INTERNA MUNICIPAL  
2021-2024  
**C. LIC. C. P. JAVIER LÓPEZ SANTOYO**  
TITULAR DEL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO

**APROBÓ**

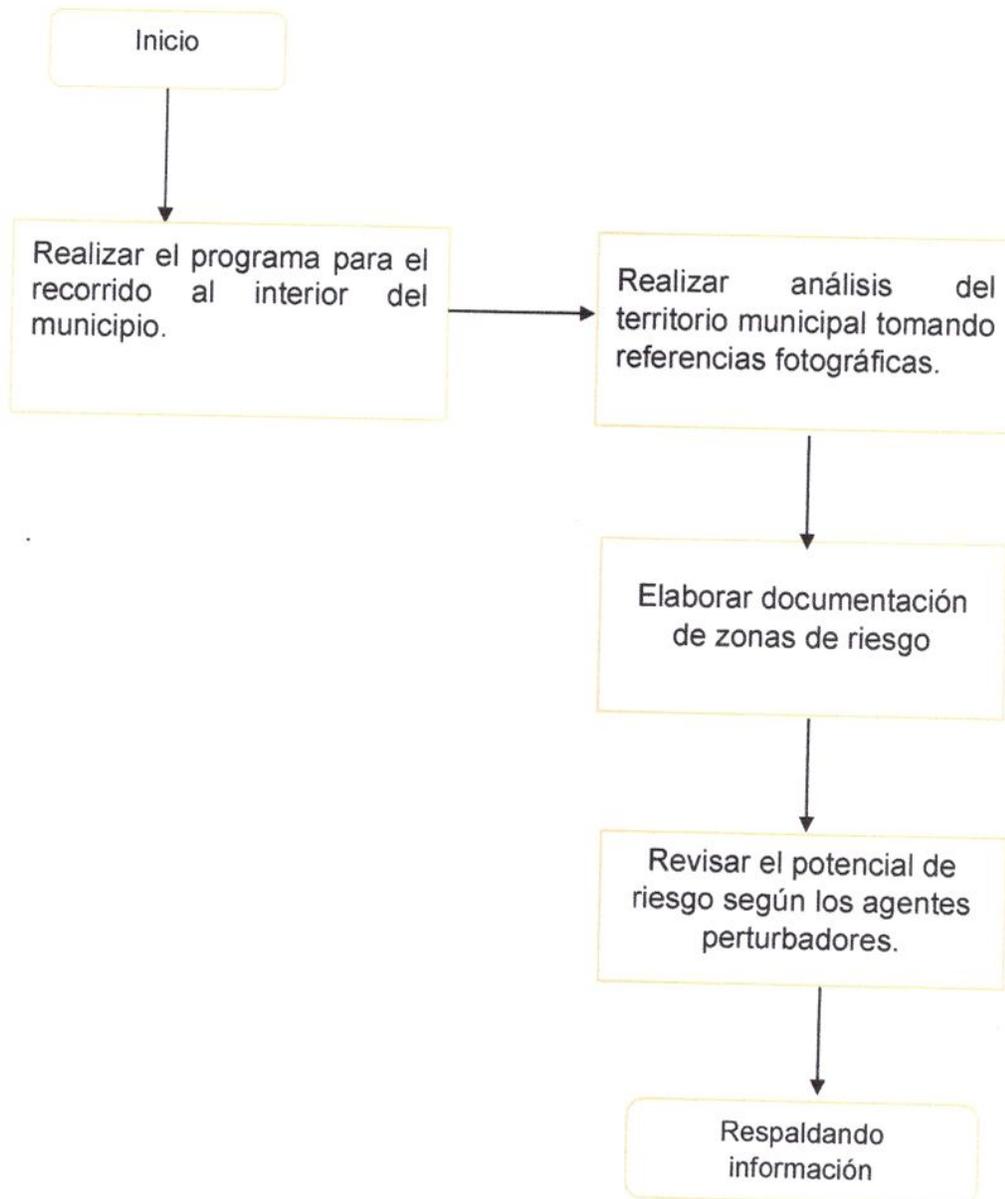
  
  
H. AYUNTAMIENTO  
CONSTITUCIONAL  
MPIO. LA UNIÓN  
DE ISIDORO  
MONTES  
DE OCA, GRO.  
PRESIDENCIA  
2021-2024  
**C. CRESCENCIO REYES TORRES**  
PRESIDENTE MUNICIPAL



**ANEXOS**

**DIAGRAMAS DE FLUJO**

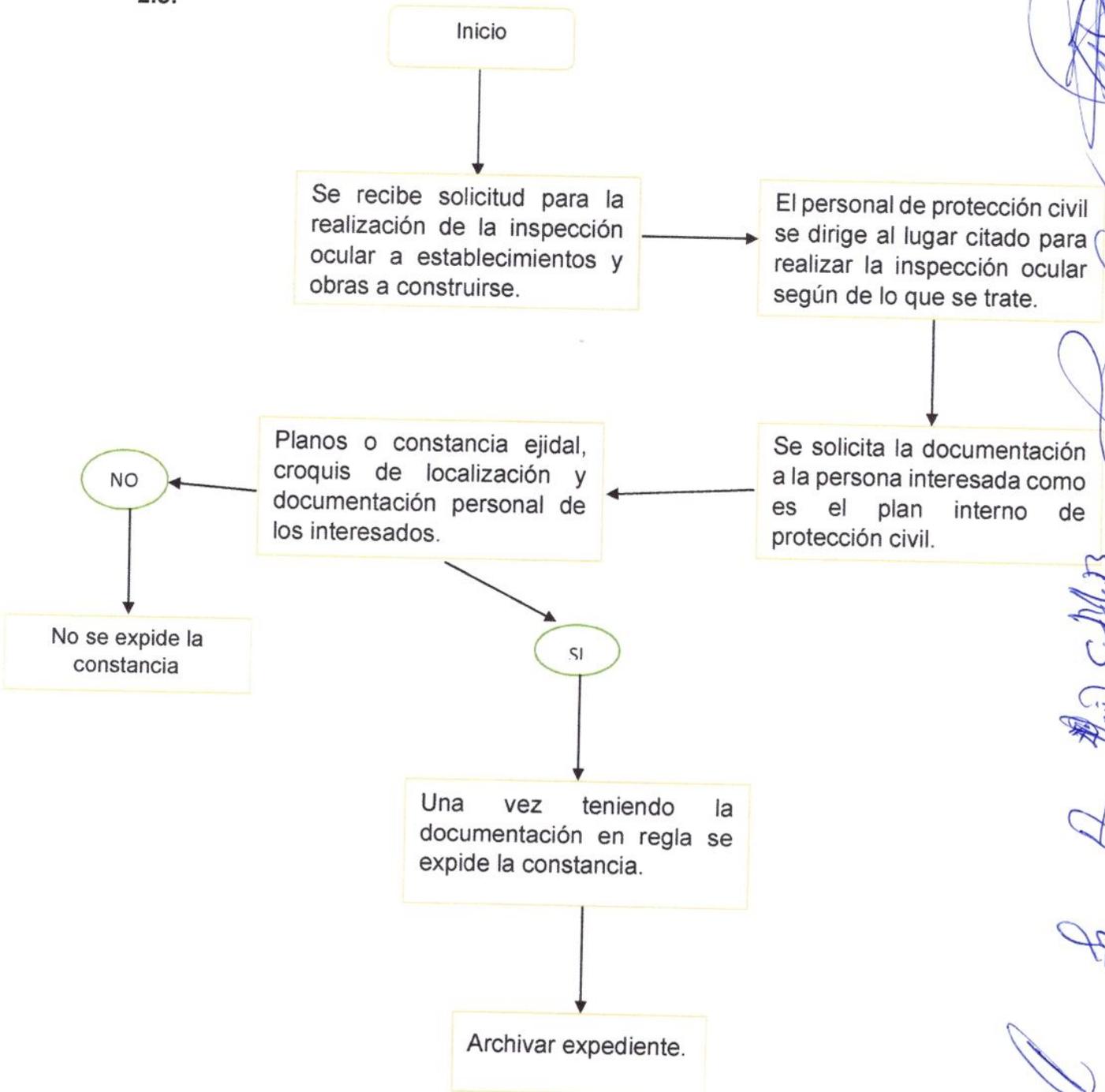
1.5.



Handwritten signatures in blue ink, including a large signature at the top and several smaller ones below.

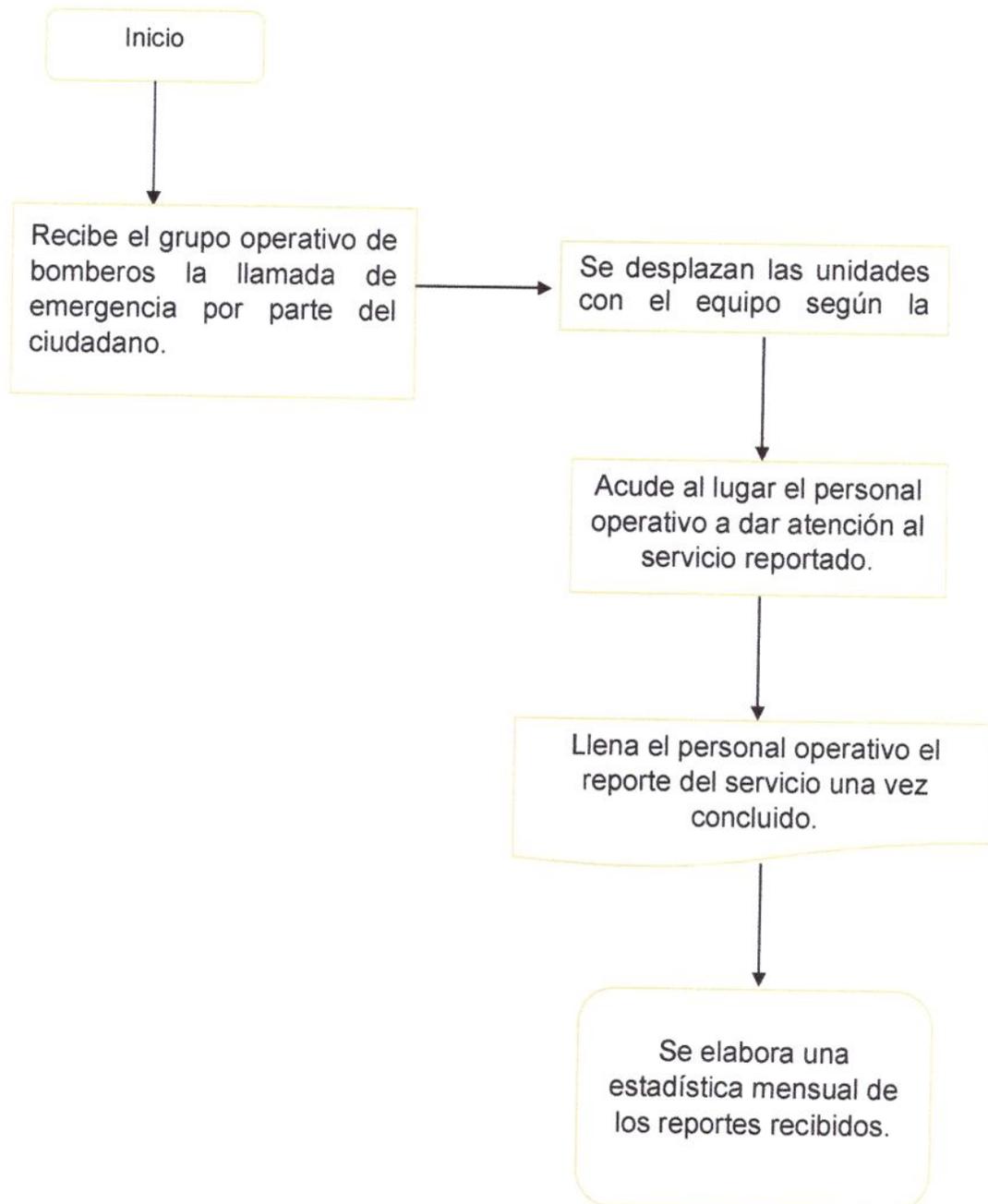


**2.5.**





**3.4.**



*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top and several smaller ones below.]*